

VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN FÜR VERBRAUCHERDARLEHENSVERTRÄGE GEMÄß ART. 247 EGBGB UND FÜR ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN GEMÄß ART. 248 EGBGB

A. Vorvertragliche Informationen zu Verbraucherdarlehensverträgen nach Art. 247 EGBGB

Europäische Standardinformationen für Verbraucherkredite

1. Name und Kontaktangaben des Kreditgebers

Kreditgeber	Avanzia Bank S.A. (nachfolgend „wir“ und „uns“ genannt)
Anschrift	9, rue Gabriel Lippmann, Parc d'Activité Syrdall 2, L-5365 Munsbach
Telefon	0800 – 880 11 20
Internet-Adresse	www.avanzia.com oder www.gebuhrenfrei.com

2. Beschreibung der wesentlichen Merkmale des Kredits

Kreditart	Mit der von uns ausgegebenen Kreditkarte können Sie im Rahmen Ihres Kreditrahmens wiederholt Umsätze in Form von Einkäufen oder Barabhebungen sowie Überweisungen vom Kartenkonto tätigen. Für die in der Monatsabrechnung ausgewiesenen Kartenumsätze räumen wir Ihnen bis zur vereinbarten Höchstgrenze (Kreditrahmen) ein Darlehen ein. Sie verpflichten sich als Darlehensnehmer zur Rückzahlung des Darlehensbetrages und zur Zinszahlung.
Gesamtkreditbetrag Obergrenze oder Summe aller Beträge, die aufgrund des Kreditvertrages zur Verfügung gestellt wird	Der Gesamtkreditbetrag wird Ihnen gesondert mitgeteilt und ist nach Vertragsschluss jederzeit einsehbar auf Ihren Monatsabrechnungen sowie in der Kontoübersicht im Online-Banking (https://mein.avanzia.com ; https://mein.gebuhrenfrei.com).
Bedingungen für die Inanspruchnahme	Die Inanspruchnahme des Kredits erfolgt dadurch, dass wir nach Vertragsschluss Ihre Verpflichtungen gegenüber den Vertragsunternehmen aus mittels der Karte getätigten Einkäufen und Barabhebungen sowie aus eventuellen Überweisungsaufträgen erfüllen.
Laufzeit des Kreditvertrags	Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit.
Teilzahlungen und gegebenenfalls Reihenfolge, in der die Teilzahlungen angerechnet werden	Sie haben innerhalb der in der monatlichen Rechnung genannten Frist, dies ist jeweils der 20. des Monats oder – wenn der 20. kein Bankarbeitstag in Frankfurt/Main ist – der darauffolgende Bankarbeitstag, einen Teilbetrag von mind. 3% des Gesamtrechnungsbetrages bzw. – falls dieser Betrag der höhere ist – mind. € 30 zu zahlen (Mindestbetrag). Der monatlich von Ihnen zu zahlende Mindestbetrag und andere Zahlungen werden zunächst auf den Betrag angerechnet, um den Sie Ihren Kreditrahmen überzogen haben, sodann auf die entstandenen Kreditzinsen. Danach erfolgt eine Anrechnung auf unsere Forderungen aus Bargeldabhebungen/Überweisungen. Anschließend werden Ihre Zahlungen auf unsere Forderungen aus Einkäufen mit der Kreditkarte angerechnet. Zinsen und/oder Kosten sind wie folgt zu entrichten: Zinsen sind in den Leistungsraten enthalten und monatlich zu zahlen. Zahlen Sie bis zum in der Rechnung genannten Zeitpunkt den Gesamtrechnungsbetrag, verzichten wir auf die Geltendmachung von Kreditzinsen. Der Verzicht gilt nicht für die Geltendmachung von Kreditzinsen auf Bargeldverfügungen und Überweisungsbeträge.

<p>Von Ihnen zu zahlender Gesamtbetrag</p> <p>Betrag des geliehenen Kapitals zuzüglich Zinsen und etwaiger Kosten im Zusammenhang mit Ihrem Kredit</p>	<p>Nehmen Sie auf die unter „Bedingungen für die Inanspruchnahme“ geschilderte Weise beispielsweise einen Kredit in Höhe von € 1.000 in Anspruch, ergeben sich für die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten der Karte (Einkäufe, Barabhebungen, Überweisungen) folgende von Ihnen zu zahlende Gesamtbeträge:</p> <p>a) € 1.101,43 (bei Einkäufen)</p> <p>b) € 1.119,52 (bei Barabhebungen/Überweisungen)</p> <p>Dieser Gesamtbetrag berechnet sich auf Grundlage der folgenden Annahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der Kreditbetrag beträgt € 1.000 - Der gesamte Kredit gilt als sofort vollständig in Anspruch genommen - Die Kreditlaufzeit beträgt ein Jahr und die Rückzahlung erfolgt in zwölf gleichen monatlich wiederkehrenden Rückzahlungsbeträgen - Gesamtbetrag a) gilt ausschließlich für Einkäufe - Gesamtbetrag b) gilt ausschließlich für Barabhebungen/Überweisungen <p>Der Gesamtbetrag kann sich ermäßigen oder erhöhen, wenn die dieser Berechnung zu Grunde gelegten Annahmen nicht zutreffen oder sich ändern.</p>
--	--

3. Kreditkosten

<p>Sollzinssatz</p>	<p>Der Sollzinssatz beträgt bei Ansprüchen aus Einkäufen 18,32%. Bei Ansprüchen aus Bargeldverfügungen/Überweisungen beträgt er 21,46%. Die Angaben basieren auf der Annahme, dass Zinsanpassungen nicht erfolgen.</p> <p>Wir werden den Zinssatz entsprechend Ziffer 5 unserer AGB anpassen, wenn es zu Veränderungen der Refinanzierungsbedingungen auf dem Geld- oder Kapitalmarkt kommt. Veränderungen der Refinanzierungsbedingungen auf dem Geld- oder Kapitalmarkt liegen vor, wenn sich der Zinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) für Hauptrefinanzierungsgeschäfte („EZB-Leitzins“) wie folgt ändert: Hat sich an den Stichtagen 1.1., 1.4., 1.7., 1.10. der EZB-Leitzins um 0,25 Prozentpunkte oder mehr gegenüber dem Zinssatz des vorangegangenen Stichtags verändert, wird der Zinssatz entsprechend angepasst. Dies gilt für Zinserhöhungen wie für Zinssenkungen. Eine Veränderung des EZB-Leitzinses unter den Wert von 0,00% bleibt im Rahmen der Zinsanpassung unberücksichtigt.</p> <p>Wenn Umstände eintreten oder bekannt werden, die eine erhöhte Risikobewertung der Ansprüche gegen Sie rechtfertigen, sind wir berechtigt, einen Aufschlag von bis zu 5 Prozentpunkten auf die für Sie gültigen Zinssätze vorzunehmen. Dies ist der Fall, wenn Sie</p> <ul style="list-style-type: none"> - innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten zweimal mit der Zahlung des Mindestbetrags ganz oder teilweise in Verzug gekommen sind oder - ihren Kreditrahmen um mehr als 10 Tage um mehr als € 50 überschritten haben oder - die Schufa eine Herabsetzung Ihrer Kreditwürdigkeit vorgenommen hat. <p>Der vorgenommene Aufschlag wegen Erhöhung ihres Kreditausfallrisikos entfällt ganz oder teilweise, sobald eine entsprechende Verbesserung Ihres Kreditausfallrisikos festgestellt wird. Die Zinsanpassung werden wir Ihnen mitteilen. Mit Mitteilung wird die Anpassung wirksam. Sie haben das Recht, den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen (Ziffer 2 der AGB). Wird das Kündigungsrecht innerhalb von 6 Wochen nach Bekanntgabe einer Zinserhöhung ausgeübt, werden die erhöhten Zinsen bis zum Wirksamwerden der Kündigung nicht zugrunde gelegt.</p>
<p>Effektiver Jahreszins</p> <p>Gesamtkosten ausgedrückt als jährlicher Prozentsatz des Gesamtkreditbetrags Diese Angabe hilft Ihnen dabei, unterschiedliche Angebote zu vergleichen.</p>	<p>Der effektive Jahreszins beträgt 19,94 % bei Ansprüchen aus Einkäufen. Bei Ansprüchen aus Bargeldverfügungen/Überweisungen beträgt er 23,70 %. Die Angaben basieren auf der Annahme, dass Zinsanpassungen nicht erfolgen.</p> <p>Die Berechnung des effektiven Jahreszinses erfolgt in der Annahme, dass der gesamte Betrag des Kreditrahmens in Anspruch genommen wird und dieser € 1.000 beträgt.</p> <p>Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben in § 6 der Preisangabenverordnung (PAngV) werden der Berechnung des effektiven Jahreszinses folgende Annahmen zu Grunde gelegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der gesamte Kredit gilt als sofort vollständig in Anspruch genommen. - Die Kreditlaufzeit beträgt ein Jahr und die Rückzahlung erfolgt in

	zwölf gleichen monatlich wiederkehrenden Rückzahlungsbeträgen. Der effektive Jahreszins kann sich ermäßigen oder erhöhen, wenn sich die der Berechnung zu Grunde gelegten Annahmen ändern.
Ist – der Abschluss einer Kreditversicherung oder – die Inanspruchnahme einer anderen mit dem Kreditvertrag zusammenhängenden Nebenleistung zwingende Voraussetzung dafür, dass der Kredit überhaupt oder nach den vorgesehenen Vertragsbedingungen gewährt wird?	Der Abschluss einer Saldenabsicherung ist optional.
Kosten im Zusammenhang mit dem Kredit	
Kosten bei Zahlungsverzug Ausbleibende Zahlungen können schwerwiegende Folgen für Sie haben (z.B. Zwangsverkauf) und die Erlangung eines Kredits erschweren.	Auf den geschuldeten Betrag berechnen wir Verzugszinsen gemäß den gesetzlichen Regelungen. Ferner berechnen wir für den Verzugsfall eine Mahngebühr in Höhe von € 3 pro Mahnung. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass der Bank kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die Überschreitung des Kreditrahmens ist unzulässig. Sollten Sie dennoch Ihren Kreditrahmen im Zeitpunkt der Monatsabrechnung um mehr als 3 %, mindestens jedoch um € 50, überschritten haben, berechnen wir als pauschalen Schadensersatz einen Betrag in Höhe von € 3. Auch hier ist dem Kunden der Nachweis gestattet, dass der Bank kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Falle der Inkassoübergabe fallen Gebühren seitens des Inkassounternehmens an, welche vom Kunden zu tragen sind.

4. Andere wichtige rechtliche Aspekte

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen den Kreditvertrag zu widerrufen.	Ja.
Vorzeitige Rückzahlung Sie haben das Recht, den Kredit jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zurückzuzahlen.	Ja.
Datenbankabfrage Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die Rechtsvorschriften der Europäischen Gemeinschaft untersagt ist oder den Zielen der öffentlichen Ordnung oder Sicherheit zuwiderläuft.	Ja.
Recht auf einen Kreditvertragsentwurf Sie haben das Recht, auf Verlangen unentgeltlich eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs zu erhalten. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kreditgeber zum Zeitpunkt der Beantragung nicht zum Abschluss eines Kreditvertrags mit Ihnen bereit ist.	Ja.

5. Zusätzliche Informationen beim Fernabsatz von Finanzdienstleistungen

a) zum Kreditgeber	
Eintrag im Handelsregister	Handelsregister R.C. Luxemburg B 109476

Zuständige Aufsichtsbehörde	CSSF, 110 route d’Arlon, L-2991 Luxemburg
b) zum Kreditvertrag	
Ausübung des Widerrufsrechts	<p>Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags, aber erst, nachdem Sie alle Pflichtangaben nach § 492 Abs. 2 BGB (z.B. Angabe zur Art des Darlehens, Angabe zum Nettodarlehensbetrag, Angabe zur Vertragslaufzeit) erhalten haben. Sie haben alle Pflichtangaben erhalten, wenn Sie in der für Sie bestimmten Ausfertigung Ihres Antrags oder in der für Sie bestimmten Ausfertigung der Vertragsurkunde oder in einer für Sie bestimmten Abschrift Ihres Antrags oder der Vertragsurkunde enthalten sind und Ihnen eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben können Sie nachträglich in Textform informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Sie sind mit den nachgeholten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen.</p> <p>Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Advanzia Bank S.A., 9, rue Gabriel Lippmann, Parc d’Activité Syrdall 2, L-5365 Munsbach.</p> <p>Sie haben innerhalb von 30 Tagen das Darlehen, soweit es bereits ausgezahlt wurde, zurückzahlen und für den Zeitraum zwischen der Ausbezahlung und der Rückzahlung des Darlehens den vereinbarten Sollzins zu entrichten. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für den Zeitraum zwischen der Auszahlung und der Rückzahlung ist bei vollständiger Inanspruchnahme des Darlehens pro Tag ein Zinsbetrag in Höhe von € 0,61 zu zahlen. Dieser Betrag verringert sich, wenn das Darlehen nur teilweise in Anspruch genommen wurde.</p>
Recht, das der Kreditgeber der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Kreditvertrags zugrunde legt	Es gilt deutsches Recht. Für in Luxemburg Ansässige gilt Luxemburger Recht.
Klauseln über das auf den Kreditvertrag anwendbare Recht und/oder das zuständige Gericht	Es gilt deutsches Recht. Für in Luxemburg Ansässige gilt Luxemburger Recht. Zuständig ist das Bezirksgericht Luxemburg. Für Verbraucher innerhalb der EU (außerhalb Deutschland und Luxemburg) sind die Gerichte an deren Wohnsitz zuständig; es gilt weiterhin deutsches Recht.
Wahl der Sprache	Die Informationen und Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache vorgelegt.
c) zu den Rechtsmitteln	
Verfügbarkeit außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und Zugang dazu	Für die Beilegung von Streitigkeiten oder für Beschwerden besteht für Sie die Möglichkeit, sich an die Luxemburgische Bankenaufsicht Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), www.cssf.lu , 110, route d’Arlon, L-2991 Luxembourg, zu wenden.

B. Vorvertragliche Informationen zu Zahlungsdienstleistungen nach Art. 248 EGBGB

1. Name und Kontaktangaben des Zahlungsdienstleisters

Wir verweisen insoweit auf die vorstehenden Angaben zu A.1. und 5.a).

2. Nutzung des Zahlungsdienstes

a) Mit der von uns ausgegebenen Kreditkarte (im Folgenden auch „Karte“) können Sie im In- und Ausland im Rahmen eines entsprechenden Mastercard-Verbunds bei Vertragsunternehmen Waren und Dienstleistungen bargeldlos bezahlen und an Geldautomaten sowie an Kassen von Kreditinstituten unter Eingabe der PIN Bargeld beziehen sowie Überweisungen vom Kartenkonto tätigen. Mit der Kartennutzung oder Angabe der Kartendaten beim Vertragsunternehmen ermächtigen Sie uns, die Forderungen der Akzeptanzstellen in Euro zu bezahlen. Sie sind verpflichtet, uns diese Beträge zu erstatten. Zahlungen können nur von einem auf den Karteninhaber laufenden Konto einer Bank in der EU oder der EFTA per Überweisung getätigt werden oder durch SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen, soweit letzteres von uns angeboten wird. Scheckzahlung ist nicht zulässig. Die Karte kann innerhalb des Kreditrahmens genutzt werden. Auch soweit Sie den Kreditrahmen überschreiten, sind wir berechtigt, den Ausgleich der Forderungen, die aus der Nutzung der Karte (Kartenumsätze, Zinsen, etc.) entstehen, zu verlangen. Die Begleichung der den Kreditrahmen überschreitenden Kartenumsätze führt nicht zur Erhöhung des eingeräumten Kreditrahmens. Bei Überschreitung des Verfügungsrahmens ist der Überschreibungsbetrag unverzüglich in voller Höhe – auch schon vor Erstellung des monatlichen Rechnungsabschlusses – zurückzuzahlen.

b) Die Ausführung des Zahlungsauftrages erfolgt auf der Grundlage der uns durch die Kartennutzung elektronisch übermittelten Informationen.

c) Sie stimmen der Belastung Ihres Kartenkontos zu (Autorisierung), wenn Sie Ihre Karte bei einem Händler zur Zahlung oder Kautionsvorlage vorlegen und Sie entweder Ihre persönliche Geheimzahl eingeben oder einen ausgestellten Beleg unterschreiben oder bei Online-Transaktionen Ihre Kartennummer, die zugehörigen Kartendetails und ggfls. die Prüfziffer, persönliche Merkmale oder die mTAN angeben, sowie bei Eingabe Ihrer PIN am Geldautomaten. Eine Autorisierung liegt ebenfalls vor, wenn Sie eine Überweisung von Ihrem Kartenkonto veranlassen. Nach erfolgter Autorisierung können Sie die Kartennutzung nicht mehr widerrufen. Sofern die Karte mit einer entsprechenden Funktion ausgestattet ist, stimmen Sie der Belastung Ihres Kartenkontos auch bereits durch bloßes Hinhalten (sog. „kontaktloses Zahlen“) der Karte zum Zahlungsterminal zu. Hierbei wird die Unterschrift auf einem Beleg oder die Eingabe der PIN an einem Kartenzahlungsterminal erst ab einer von der Kartenakzeptanzstelle vorgegebenen Höhe erforderlich und entfällt ansonsten. Die Karte ist dann mit dieser Funktion ausgestattet, wenn das Symbol für „kontaktloses Zahlen“ auf der Karte angebracht ist. Ein Widerruf nach erteilter Zustimmung ist nicht möglich.

Wenn Sie im Internet Zahlungen von Ihrem Kreditkartenkonto autorisieren, sind wir berechtigt, von Ihnen zur Überprüfung der Identität Ihrer Person (Authentifizierung) die Angabe persönlicher Merkmale zu verlangen, die uns aufgrund der zwischen Ihnen und uns bestehenden Geschäftsbeziehung bekannt sind (3D-Secure-Verfahren). Wir sind ferner berechtigt, anstelle (bzw. zusätzlich zu) der Angabe persönlicher Merkmale von Ihnen die Eingabe einer einmal verwendbaren mobilen Transaktionsnummer (mTAN) zu verlangen. Diese mTAN senden wir Ihnen im Rahmen des 3D-Secure-Verfahrens an ein zum Empfang von mTAN per Textnachricht (SMS) geeignetes Empfangsgerät (z.B. Mobiltelefon) zu, dessen Telefonnummer wir zuvor, z.B. im Rahmen des Online-Bankings, registriert haben.

Soweit von uns angeboten und sofern Sie eine Mobilrufnummer zu Ihrem Kartenkonto hinterlegt haben, sind wir berechtigt, bestimmte Transaktionen von Ihnen per Textnachricht (Push-Mitteilung und/oder SMS) verifizieren zu lassen. Wir sind ebenfalls berechtigt, weitere vertragsrelevante Angelegenheiten – insbesondere im Zusammenhang mit der Sicherheit Ihrer Karte – per Textnachricht mitzuteilen (z.B. Kartensperre). Änderungen der Mobilrufnummer sind uns unverzüglich mitzuteilen. Die Kommunikation per Push-Mitteilung ist von Angebot/Nutzung einer entsprechenden App abhängig.

d) Ihr Zahlungsauftrag wird wirksam, wenn er uns zugeht. Fällt der Zeitpunkt des Zugangs nicht auf einen unserer Geschäftstage, gilt der Zahlungsauftrag am darauffolgenden Geschäftstag zugegangen. Auch Zahlungsaufträge, die uns nach 14.00 Uhr zugehen, gelten als am darauffolgenden Geschäftstag zugegangen.

e) Wir werden nach Zugang des Zahlungsauftrages bei uns sicherstellen, dass der Zahlungsbetrag innerhalb von drei Geschäftstagen – ab dem 01.01.2012 innerhalb von einem Geschäftstag – beim Zahlungsdienstleister des Empfängers eingeht, sofern der Zahlungsauftrag in Euro zu erfüllen ist und die Bank des Zahlungsempfängers ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums hat. Bei Zahlungsvorgängen, die in einer Währung des Europäischen Wirtschaftsraums, aber nicht in Euro erfolgen, gilt eine Frist von vier Geschäftstagen. Bei Zahlungsvorgängen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums werden wir die Zahlung baldmöglichst bewirken.

f) Für Ihre Kartenverfügungen gilt aus Sicherheitsgründen ein tägliches Verfügungslimit, das Sie bei unserem Telefonservice jederzeit erfragen können (Telefonnummer abrufbar unter www.advanzia.com).

3. Entgelte, Fremdwährungsumrechnung

Für den vertragsgemäßen Kartengebrauch fallen keine Gebühren, mit Ausnahme der zu zahlenden Kreditzinsen, an. Entgelte für eventuelle optionale Zusatzleistungen werden Ihnen gesondert mitgeteilt. Transaktionen mit einer Karte, die nicht in Euro erfolgen, werden zu den von Mastercard International täglich festgesetzten Wechselkursen umgerechnet. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden Ihnen auf der Umsatzaufstellung mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Die Umrechnung findet an dem Tag statt, an dem die Belastung von der Kartenakzeptanzstelle, bei der der Umsatz getätigt wurde, bei Mastercard eingereicht wurde. Dieser Tag kann von dem Tag abweichen, an dem die Transaktion getätigt wurde. Änderungen der von Mastercard festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

4. Kommunikation

Mitteilungen an Sie erfolgen je nach Vereinbarung per Post oder über das Internet per E-Mail (oder per SMS oder Push-Mitteilung, soweit von uns ein entsprechender Dienst angeboten wird) in deutscher Sprache (Vertragsprache). Belastungsbuchungen Ihres Kontos erhalten Sie einmal monatlich in Form Ihres Rechnungsabschlusses. Sie haben während der Vertragslaufzeit jederzeit das Recht, die Übermittlung der Vertragsbedingungen sowie die in diesem Schreiben genannten Informationen in Textform zu erhalten, nach Ihrer Wahl auch in Papierform.

5. Schutz- und Abhilfemaßnahmen gegen nicht autorisierte Zahlungsvorgänge

a) Sie haben mit der Ihnen zur Verfügung gestellten Kreditkarte sorgfältig umzugehen. Nach Erhalt der Karte ist diese von Ihnen unverzüglich auf dem Unterschriftenfeld zu unterschreiben und mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass sie abhanden kommt oder missbräuchlich verwendet wird. Für die Nutzung von Geldautomaten und automatisierten Kassen stellen wir Ihnen eine persönliche Geheimzahl (PIN) zur Verfügung. Sie ist streng geheim zu halten und darf nicht zusammen mit der Karte aufbewahrt oder auf ihr notiert und auch nicht in sonstiger Weise gespeichert werden, auch nicht in verschlüsselter Form (z.B. als getarnte Telefonnummer). Sofern von uns ein gesichertes Authentifizierungsverfahren (z.B. 3D Secure-Verfahren) angeboten und von der Kartenakzeptanzstelle unterstützt wird, ist dieses von Ihnen einzusetzen. Die Kennung für ein gesichertes Verfahren (z.B. persönliches Merkmal, mTAN) ist ebenfalls streng geheim zu halten. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von Ihrer PIN erlangt. Sie haben ebenfalls dafür Sorge zu tragen, dass kein Unbefugter Zugriff auf eine an die registrierte Telefonnummer gesendete mTAN erhält. Stellen Sie den Verlust der Karte oder des Empfangsgerätes (z.B. Mobiltelefon), dessen Nummer zuvor für den Empfang von mTAN registriert worden ist, oder eine missbräuchliche Nutzung der Karte oder der Kartendaten fest oder haben Sie einen entsprechenden Verdacht, so ist die Karte unverzüglich beim Telefonservice zu sperren; dessen Telefonnummer finden Sie auf unseren Internetseiten www.advanzia.com und www.gebuhrenfrei.com. Etwaige Online-Passwörter oder Zugangscodes für Ihren Onlinezugang auf Ihr Kartenkonto sind ebenfalls streng geheim zu halten.

b) Wir dürfen die Karte sperren oder ihren Einzug veranlassen, wenn wir berechtigt sind, den Kartenvertrag aus wichtigem Grunde zu kündigen, ungewöhnliche Transaktionen den Verdacht einer Straftat nahelegen, sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte dies rechtfertigen oder die Gültigkeitsdauer durch Gültigkeitsablauf oder Kündigung endet. Eine vorläufige Kartensperrung bei Zahlungsverzug wird vorbehalten. Wir werden Sie über den Grund der Kartensperrung unterrichten. Wir werden die Karte entsperren oder ersetzen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr vorhanden sind.

c) Wir erstatten Ihnen bei einer nicht autorisierten Kartenzahlung unverzüglich den Zahlungsbetrag und bringen das belastete Konto wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die Belastung durch den nicht autorisierten Zahlungsvorgang befunden hätte.

d) Beruht eine nicht autorisierte Kartenzahlung auf der Nutzung der Karte, deren Daten oder der PIN/mTAN, die verloren gegangen, gestohlen oder sonst missbräuchlich verwendet wurden, haften Sie nur, wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt oder Ihre Sorgfaltspflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben. In diesem Fall sind Sie uns zum Ersatz des gesamten daraus entstandenen Schadens verpflichtet. War Ihr Verschulden nur leicht fahrlässig, ist die Haftung auf € 50 begrenzt. Für Schäden nach der Sperranzeige haften Sie nur, wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben. Nach der Benachrichtigung werden wir sofort jede abhanden gekommene Karte sperren. Eine Aufhebung der Sperrung erfolgt nicht. Ihnen wird kostenlos eine neue Karte zur Verfügung gestellt. Sollten bei einer Transaktion Fehler auftreten, die von uns zu vertreten sind, machen wir die Belastung unverzüglich rückgängig und stellen Ihr Kartenkonto wieder so, als ob die Transaktion nicht stattgefunden hätte. Wir behalten uns das Recht vor, den korrekten Transaktionsbetrag erneut einzureichen. Ansprüche hieraus sind ausgeschlossen, wenn Sie uns nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit der Kartenzahlung darüber unterrichtet haben, dass es sich um eine nicht erfolgte oder fehlerhafte Kartenzahlung handelt.

e) Im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Kartenzahlung können Sie von uns die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Zahlungsbetrags einschließlich etwaiger Entgelte und Zinsen verlangen. Wurde der Zahlungsbetrag Ihrem Konto belastet, bringen wir es wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die nicht erfolgte oder fehlerhafte Kartenzahlung befunden hätte. Unsere Haftung für einen wegen nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung eines Zahlungsauftrags entstandenen Schaden, der nicht bereits von § 675y BGB erfasst ist, ist auf € 12.500 beschränkt; dies gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, den Zinsschaden und Gefahren, die wir besonders übernommen haben.

f) Haben Sie eine Kreditkartenzahlung autorisiert, ohne den genauen Betrag anzugeben, haben Sie einen Anspruch auf Erstattung des Ihnen belasteten Betrags, wenn der Zahlungsbetrag den Betrag überschreitet, den Sie entsprechend Ihres bisherigen Ausgabeverhalten, den Bedingungen des Kartenvertrags und den jeweiligen Umständen des Einzelfalls hätte erwarten können. Mit einem etwaigen Fremdwährungsumsatz zusammenhängende Gründe bleiben außer Betracht, wenn der vereinbarte Referenzwechsellkurs zugrunde gelegt wird. Sie sind verpflichtet, uns gegenüber Sachumstände darzulegen, aus denen Sie Ihren Erstattungsanspruch herleiten. Der Anspruch auf Erstattung ist ausgeschlossen, wenn er nicht innerhalb von acht Wochen nach dem Zeitpunkt der Belastung des Umsatzes auf dem Abrechnungskonto gegenüber uns geltend gemacht wird.

6. Änderungen der Bedingungen und Kündigung des Zahlungsdiensterahmenvertrags

a) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags werden Ihnen spätestens 2 Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten und sind des Weiteren unter www.advanzia.com und www.gebuhrenfrei.com einzusehen. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens Ihren Widerspruch erklären. Auf diese Folge werden wir Sie bei Bekanntgabe hinweisen.

b) Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Der Vertrag kann von uns mit einer Frist von mindestens 2 Monaten gekündigt werden. Unser Recht zu einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt bspw. vor, wenn Sie unrichtige Angaben über Ihre Vermögensverhältnisse machten oder eine wesentliche Verschlechterung Ihrer Vermögenslage eintritt oder einzutreten droht oder die Erfüllung Ihrer Verpflichtung gegenüber uns gefährdet ist. Mit Wirksamwerden der Kündigung haben Sie sämtliche offenstehenden Beträge nebst Zinsen zurückzuzahlen. Sie dürfen die Karte nicht mehr benutzen. Die Karte ist unverzüglich an uns zurückzusenden oder auf unser Verlangen zu vernichten (z.B. durch Zerschneiden).

7. Anwendbares Recht oder über das zuständige Gericht

Wir verweisen insoweit auf die vorstehenden Angaben zu A. 5. b)

8. Beschwerdeverfahren/außergerichtliche Streitbeilegung

Wir sind dazu verpflichtet, am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 110 route d’Arlon, L-2991 Luxembourg (www.cssf.lu)“ teilzunehmen. Verbraucher haben die Möglichkeit, sich für die Beilegung ihrer Streitigkeiten an die zuvor genannte Stelle zu wenden.

Stand: Mai 2017