

INFORMAZIONI DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Marzo/2024

| 1. Identità e dati di contatto del finanziatore | |
|--|--|
| Finanziatore | Advanzia Bank S.A. ("Advanzia" o "noi") |
| Indirizzo | 14, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Granducato di Lussemburgo |
| Sito internet | http://www.advanzia.com |
| 2. Descrizione delle caratteristiche principali del prodotto creditizio | |
| Tipo di credito | <p>Carta di credito revolving.</p> <p>La carta di credito revolving è una carta di credito che prevede il rimborso integrale o con rate mensili, in qualsiasi momento.</p> <p>La linea di credito sottostante la carta di credito è una linea di credito revolving, vale a dire che il credito può essere utilizzato ripetutamente fino al limite di credito disponibile preventivamente approvato. L'importo del credito disponibile diminuisce e aumenta contestualmente all'utilizzo e al successivo rimborso dei fondi.</p> |
| <p>Importo totale del credito</p> <p>Rappresenta l'importo massimo o la somma di tutti gli importi messi a disposizione del consumatore nell'ambito di un contratto di credito.</p> | <p>Il credito totale è l'importo massimo che il Cliente può prelevare in base al suo contratto di credito.</p> <p>Tale importo sarà determinato in base all'analisi del merito creditizio e della solvibilità del Cliente effettuata da Advanzia.</p> <p>L'importo totale del credito potrà essere successivamente aumentato su richiesta del Cliente e previa valutazione da parte di Advanzia della solvibilità del Cliente con riguardo all'aumento richiesto.</p> <p>Previa comunicazione, in caso di giustificato motivo, Advanzia si riserva il diritto di ridurre l'importo totale del credito.</p> |
| <p>Condizioni che disciplinano la disponibilità dei fondi - Modalità e tempi di utilizzo del credito da parte del Cliente</p> <p>Rappresenta l'importo massimo o la somma di tutti gli importi messi a disposizione del consumatore nell'ambito di un contratto di credito.</p> | <p>Una volta approvato il contratto, Advanzia mette a disposizione del Cliente un determinato limite di credito, ai fini dell'accesso al quale Advanzia emette una carta intestata a una persona fisica (il Cliente), utilizzabile come credito revolving da persone fisiche in tutto il mondo.</p> <p>Il credito potrà essere utilizzato dal Cliente a partire dal giorno di attivazione della carta di credito revolving.</p> <p>È possibile utilizzare la carta di credito per effettuare operazioni, sotto forma di acquisti (online o meno) e/o prelievi di contanti, nel limite del credito disponibile.</p> |
| Durata del contratto di credito | Indefinita. Il Cliente può comunque recedere in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione né di invio di una previa comunicazione. |

| | |
|--|--|
| | <p>Avanzia ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, fermo restando il diritto alla risoluzione immediata anticipata per giusta causa (inadempimento degli obblighi di pagamento da parte del Cliente, comunicazione da parte del Cliente di informazioni errate sulla propria situazione finanziaria, perdita subita dal Cliente, rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti di Avanzia, ecc.). Per ulteriori dettagli, si rimanda alla Sezione 4 di seguito ("Altri aspetti legali rilevanti - Diritto di recesso e risoluzione del contratto").</p> <p>In ogni caso la carta di credito revolving avrà una validità limitata nel tempo, indicata sulla carta, e la carta non potrà essere utilizzata dopo la data di scadenza.</p> <p>Se il contratto di credito non viene risolto dal Cliente o da Avanzia per giustificato motivo, alla scadenza del contratto la carta di credito revolving si rinnoverà automaticamente.</p> |
| <p>Condizioni applicabili alle rate ed eventualmente relativo ordine di pagamento</p> | <p>Entro il periodo specificato nel riepilogo delle operazioni – vale a dire il terzo giorno del mese (o prima) o, eventualmente, il giorno lavorativo bancario successivo - il Cliente, in alternativa, può scegliere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> i pagare un importo pari ad almeno il 3% del credito utilizzato (indicato nel riepilogo delle operazioni), con un minimo di EUR 30 (importo minimo); o ii pagare un importo superiore all'importo minimo di cui al punto (i) che precede; o iii saldare il credito totale utilizzato riportato nel riepilogo delle operazioni. <p>Il numero dei pagamenti da effettuare da parte del Cliente non può essere predeterminato in quanto varierà a seconda dell'effettivo utilizzo della linea di credito revolving da parte del Cliente.</p> <p>Salvo diverso accordo scritto, si applicherà il seguente ordine gerarchico di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> i eventuali interessi scaduti; ii eventuale saldo scaduto; iii interessi contrattuali; iv commissioni; e v capitale. <p>L'importo del credito che matura interessi sarà decurtato dell'importo pagato a partire dalla data in cui è stato ricevuto il pagamento della rata.</p> <p>L'importo minimo verrà indicato nei riepiloghi delle operazioni.</p> |
| <p>Importo totale da pagare. Si tratta dell'importo corrispondente al capitale prestato, maggiorato degli interessi e delle eventuali commissioni applicabili al credito concesso al Cliente.</p> | <p>L'importo totale da pagare corrisponderà al credito utilizzato, maggiorato degli eventuali interessi maturati in funzione della modalità di pagamento e delle commissioni eventualmente applicabili.</p> <p>Questo importo non può essere predeterminato, in quanto varia in funzione dell'importo totale disponibile del credito utilizzato dal Consumatore, del tasso di interesse applicabile, della scelta dei canali di comunicazione o dei servizi opzionali relativi al credito, e dei tempi di rimborso del credito scelti dal Consumatore.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>In caso di saldo integrale da parte del Cliente delle somme dovute secondo il presente contratto, non saranno applicati interessi contrattuali.</p> <p>Tale deroga non si applica a: operazioni relative a prelievo di contanti; trasferimento di importi e di denaro; e crediti derivanti dall'uso della carta di credito per l'acquisto di criptovalute.</p> <p>I rimborsi non comportano l'ammortamento immediato del capitale.</p> |
| 3. Costi del credito | |
| Tipo di debitore | Tasso di interesse annuo nominale: 21,45% |
| <p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p>Il TAEG è il costo totale del credito espresso come percentuale annua sull'importo totale del credito. Il TAEG viene utilizzato per confrontare diverse offerte.</p> | <p>23,69%</p> <p>Sono utilizzati i seguenti scenari di calcolo: (i) il credito è utilizzato per intero dal primo giorno del periodo di credito ed è concesso per un periodo di un anno; (ii) l'importo netto del prestito è di EUR 1.500; (iii) l'importo del prestito è rimborsato in 12 rate mensili di pari importo, a partire da un mese dopo il primo giorno di durata del prestito. Il saldo, gli interessi e gli eventuali costi vengono saldati quando il titolare della carta effettua l'ultimo pagamento.</p> <p>In base alle ipotesi di cui sopra, l'importo totale è di EUR 1.679,88.</p> |
| <p>Per ottenere il credito è obbligatorio di per sé, o stando condizioni offerte, stipulare una polizza assicurativa a garanzia del credito o di qualsiasi altro servizio accessorio?</p> <p>Se il finanziatore non è a conoscenza dei costi di questi servizi, essi non sono inclusi nel TAEG.</p> | No |
| 3.1 Costi correlati | |
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito | <p>(a) Commissioni per servizi</p> <p>Commissione sulle operazioni: Euro 0</p> <p>Commissione sul prelievo di contanti: Euro 0</p> <p>Commissione per addebito diretto SEPA non autorizzato: Euro 8</p> <p>Spedizione della prima carta: Euro 0</p> <p>Sostituzione della carta: Euro 10</p> <p>Carta sostitutiva di emergenza: Euro 25</p> <p>Blocco della carta: Euro 0</p> <p>PIN sostitutivo: Euro 0</p> <p>Tariffa per duplicato cartaceo di una comunicazione: Euro 9</p> <p>(b) Commissioni di pagamento</p> <p>Commissione di sollecito: Euro 15</p> <p>Commissione d'incasso: Euro 0</p> <p>*Specifiche della carta sostitutiva di emergenza: con spedizione espressa</p> |
| Quota annuale Miles & More (applicabile ai soli clienti del partner associato Miles & More, titolari della carta di credito Advanzia Miles & More Credit Card) | Commissione per servizio: Euro 72 |

| | |
|---|---|
| <p>Costi per l'utilizzo di uno specifico mezzo di pagamento.</p> | <p>Nessuna commissione annuale per l'emissione o il possesso (salvo il caso specifico previsto per i clienti del partner associato Miles & More detentori della carta Advanzia Miles & More Credit Card. Si veda sopra il punto precedente).</p> |
| <p>Condizioni alle quali le suddette commissioni relative al contratto di credito possono essere modificate.</p> | <p>In presenza di un motivo oggettivamente giustificato, Advanzia può modificare unilateralmente i tassi di interesse e le commissioni applicabili inviando al Cliente, per iscritto o tramite altro supporto durevole, una comunicazione intitolata "<i>Proposta di modifica unilaterale del contratto</i>" con un preavviso di almeno di due mesi. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro la data prevista di applicazione delle proposte di modifica indicata nella comunicazione di cui sopra.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso entro il termine, la modifica si intende accettata e può essere attuata ed applicata da Advanzia.</p> |
| <p>Costi per ritardi nei pagamenti. Il mancato pagamento può avere gravi conseguenze (ad es. vendita coatta) e rendere difficile l'ottenimento di un prestito.</p> | <p>In caso di mancato pagamento, il Cliente andrà incontro alle seguenti conseguenze:</p> <p>(i) Advanzia potrà pretendere il rimborso immediato delle somme non saldate, più eventuali interessi, commissioni e spese, con decadenza del beneficio del termine per il Cliente. Il mancato pagamento può dar luogo a pretese avanzate in sede giudiziaria, ai sensi dell'articolo 1186 del codice civile; e</p> <p>(ii) Advanzia avrà altresì facoltà di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.</p> |
| <p>4. Altri aspetti legali rilevanti</p> | |
| <p>Diritto di recesso e risoluzione del contratto Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto di credito. Anche Advanzia ha diritto di recedere dal contratto.</p> | <p>Sì. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla data di sottoscrizione dello stesso a condizione che abbia ricevuto tutte le condizioni e le informazioni relative al contratto (ad es. informazioni relative alla tipologia del credito, al limite di credito e alla durata del contratto) (diritto di ripensamento, <i>ius poenitendi</i>).</p> <p>Il Cliente che intende recedere dal contratto di credito dovrà inviare una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite corriere a: c/o MBE Via Chioggia, 7 – 20125, Milano (MI). In alternativa, il Cliente dovrà inviare tale comunicazione tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore.</p> <p>Diritto di recesso del Cliente</p> <p>Fatto salvo quanto sopra, il Cliente può recedere dal contratto di credito in qualsiasi momento, senza penali o oneri aggiuntivi e senza indicarne le ragioni.</p> <p>Il Cliente che intende recedere dal contratto di credito dovrà inviare una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite corriere a: c/o MBE Via Chioggia, 7 – 20125, Milano (MI). In alternativa, il Cliente dovrà inviare tale comunicazione tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore.</p> <p>Diritto di recesso di Advanzia</p> <p>Advanzia può recedere dal contratto di credito:</p> <p>(i) dando al Cliente un preavviso di 2 mesi per iscritto, o su altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente; e</p> <p>(ii) in qualsiasi momento, purché sussista un motivo obiettivamente giustificato, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimento degli obblighi di pagamento da parte del Cliente, comunicazione da parte del Cliente di informazioni errate sulla propria situazione finanziaria ed economica, rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi di pagamento.</p> <p>La risoluzione del contratto non comporta per il Cliente l'addebito di alcuna penale né di oneri aggiuntivi.</p> <p>Conseguenze in caso di recesso o risoluzione</p> <p>Qualora il Cliente o Advanzia esercitino i rispettivi diritti di recesso o risoluzione e il contratto di credito sia stato parzialmente o integralmente eseguito, il Cliente:</p> <p>(i) restituirà ad Advanzia il capitale e gli interessi maturati dalla data di utilizzo del credito fino alla data di rimborso del capitale, entro e non oltre 30 giorni dalla presentazione alla banca della comunicazione di recesso o di risoluzione. La carta di credito revolving, se già attiva, dovrà essere immediatamente tagliata a metà e inviata ad Advanzia contestualmente alla comunicazione di recesso o di risoluzione del contratto. Advanzia provvederà a bloccare senza indebito ritardo la carta di credito revolving; e</p> <p>(ii) provvederà al pagamento delle spese addebitate periodicamente pro-rata temporis fino alla risoluzione o allo scioglimento del contratto. Qualora tali spese siano state pagate in anticipo, esse saranno rimborsate proporzionalmente.</p> |
| <p>Rimborso anticipato</p> <p>Il Cliente ha il diritto di effettuare in qualsiasi momento il rimborso totale o parziale del credito.</p> | <p>Sì. Il Cliente ha facoltà di effettuare in qualsiasi momento il rimborso totale o parziale del credito.</p> <p>In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione del costo totale del credito, ovvero degli interessi e dei costi relativi alla durata residua del contratto di credito.</p> |
| <p>Consultazione di una banca dati</p> <p>Se la richiesta di credito è stata respinta sulla base di una consultazione di una banca dati, il finanziatore è tenuto a informare immediatamente e gratuitamente il Cliente dell'esito della stessa. Tale obbligo non si applica se la diffusione di tali informazioni è vietata dalla legge o dalla legislazione dell'Unione europea o è contraria alle finalità di ordine pubblico o di pubblica sicurezza.</p> | <p>Durante il processo di analisi del rischio di credito vengono consultati i fascicoli di solvibilità economica e di rischio di credito. Nel caso in cui la richiesta venga respinta, il Cliente ne verrà informato gratuitamente senza indebito ritardo.</p> |
| <p>Diritto a una bozza del contratto di credito.</p> | <p>Sì.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Il Cliente ha il diritto, su richiesta, di ottenere gratuitamente una copia della bozza del contratto di credito.</p> <p>Quanto precede non si applica se, al momento della richiesta di credito, il finanziatore non ha intenzione di stipulare il contratto di credito con il Cliente.</p> | |
| <p>5. Informazioni aggiuntive in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari</p> | |
| <p>a) Informazioni sul finanziatore</p> | |
| <p>Registrazione</p> | <p>Avanzia è un istituto di credito autorizzato dall'autorità finanziaria lussemburghese (<i>Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)</i>) e sottoposto alla sua vigilanza. Avanzia è iscritta all'albo della CSSF con il numero B00000344.</p> <p>Avanzia ha esercitato i diritti del regime "di passaporto" europeo per la prestazione transfrontaliera dei seguenti servizi in Italia: (i) servizi di pagamento; (ii) di finanziamento; e (iii) di raccolta di depositi. Avanzia è iscritta all'albo tenuto dalla Banca d'Italia con il codice ABI n. 21950.</p> |
| <p>Autorità di controllo</p> | <p>Autorità finanziaria lussemburghese (<i>Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)</i>).</p> |
| <p>b) Informazioni sul contratto di credito</p> | |
| <p>Esercizio del diritto di recesso</p> | <p>Nei 14 giorni di calendario successivi alla conclusione del contratto, il Cliente può recedere dallo stesso senza costi aggiuntivi, inviando una comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a: c/o MBE Via Chioggia, 7 – 20125, Milano (MI) o via e-mail a: clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, seguita da raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore.</p> <p>Il Cliente sarà tenuto a rimborsare le somme messe a disposizione e gli interessi maturati alla data di rimborso, provvedendo al pagamento integrale entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso.</p> |
| <p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</p> | <p>Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.</p> |
| <p>Regime linguistico</p> | <p>Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno fornite in lingua italiana.</p> |
| <p>c) Informazioni sui ricorsi</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>Esistenza e accesso a procedure stragiudiziali per la presentazione di reclami e ricorsi</p> | <p>In caso di reclami che riguardano Advanzia, contattare il nostro servizio clienti tramite e-mail (clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it) o telefonicamente (800 761 677 o +39 02 8713 3070/800 761 678 o +39 02 8713 3071).</p> <p>Advanzia risponderà ai reclami del Cliente entro:</p> <p>(i) 60 giorni di calendario nel caso in cui il reclamo si riferisca alla prestazione di servizi bancari; o</p> <p>(ii) 15 giorni lavorativi nel caso in cui il reclamo si riferisca alla prestazione di servizi di pagamento. Qualora Advanzia non fosse in grado di rispondere al Cliente in maniera esaustiva entro il suddetto termine per circostanze eccezionali o straordinarie, Advanzia provvederà a fornire al Cliente, senza indebito ritardo, una comunicazione che riporti le sue considerazioni preliminari, le ragioni del ritardo e la stima della tempistica per fornire una risposta esaustiva, che non dovrà in ogni caso superare i 35 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione del reclamo del Cliente.</p> <p>Advanzia è tenuta a partecipare al sistema di risoluzione delle controversie del consiglio arbitrale dei consumatori della Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-1150 Lussemburgo (www.cssf.lu). Il Cliente può rivolgersi al suddetto consiglio per risolvere qualsiasi controversia relativa al contratto.</p> <p>Fatto salvo quanto sopra, il Cliente ha il diritto di adire l'autorità giudiziaria in relazione al contratto di credito, secondo le leggi procedurali italiane applicabili.</p> |
|--|--|