



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Versione del settembre 2021

Il sito web “www.advanzia.com” (di seguito, il “**Sito web aziendale**”) e i siti web associati elencati di seguito:

www.gebuhrenfrei.com

www.free.at

www.cartezero.fr

www.tarjetayou.es

https://advanzia.tarjetaoro.es/

https://advanzia.goldkarte.at/

www.cartayou.it

www.cardgold.it

www.advanziakonto.com

(di seguito denominati “**Sito/i web dei prodotti**”)

sono gestiti da:

Advanzia Bank S.A.

9, rue Gabriel Lippmann

5365 Munsbach, Lussemburgo

Tel +39 800 761677

Fax 00352 263875 699

Di seguito Advanzia Bank S.A. è denominata anche “noi”.

Di seguito il Sito web aziendale e i Siti web dei prodotti sono indicati congiuntamente come il “sito web”.

Quando un utente utilizza il sito web, raccogliamo dati personali o informazioni sull'utente o relativi all'utente (denominato anche “**Lei**”) forniti dall'utente tramite il sito web come illustrato di seguito.

Trattiamo i dati personali raccolti tramite il nostro sito web e i dati da noi raccolti da altre fonti in qualità di titolare del trattamento ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (il “**GDPR**”), nonché di qualsiasi legge o normativa integrativa o di altro tipo riguardante la protezione dei dati personali a noi applicabile (collettivamente le “**Leggi sulla protezione dei dati**”).

Il termine “Dato personale” è definito dal GDPR come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata con particolare riferimento a un identificativo come nome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, economica, culturale o sociale.

La presente informativa intende informarla in modo più preciso, in qualità di utente del sito web, del tipo di dati che trattiamo, della base giuridica e delle finalità di tale trattamento oltre che dei diritti che ha al riguardo.

Qualora l'utente abbia in altro modo instaurato un rapporto commerciale con Advanzia Bank S.A., oltre alla presente informativa applicabile in quanto utente del sito web, troverà applicazione l'informativa sulla protezione dei dati relativa a tale rapporto e accessibile su questo sito in fondo a ogni pagina alla voce Informativa sulla privacy o alla voce Protezione dei dati.

Il Sito web aziendale e i Siti web dei prodotti sono ospitati su un server ubicato in Germania gestito da un provider di hosting terzo (ICT Solutions AG) per nostro conto. I dati personali dell'utente raccolti attraverso il Sito web aziendale e i Siti web dei prodotti saranno ospitati su questo server ma non saranno accessibili al provider di hosting terzo.

1 IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Avanzia Bank S.A., *société anonyme*, iscritta al Registro del commercio e delle imprese del Lussemburgo con il numero B109476 e con sede in Rue Gabriel Lippmann 9, L-5365 Munsbach (Granducato di Lussemburgo) è da considerarsi titolare del trattamento (il “**Titolare del trattamento**”) in relazione ai dati personali che la riguardano come descritto di seguito.

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dataprotection-it@advanzia.com o al numero di telefono: +39 800 761677.

2 TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI DA ADVANZIA BANK S.A.

Al fine di fornire i servizi accessibili sul sito web o tramite lo stesso, raccogliamo e trattiamo i dati personali di qualsiasi utente che intraprende le seguenti azioni sul Sito web aziendale e/o sui Siti web dei prodotti:

- ci contatta tramite il nostro indirizzo e-mail di contatto principale (info@advanzia.com) o qualsiasi altro indirizzo e-mail riportato sul sito web;
- si candida per un'offerta di lavoro visualizzata nella nostra sezione dedicata alla carriera www.advanzia.com/en-gb/careers inviandoci un'e-mail all'indirizzo job@advanzia.com, o invia una candidatura spontanea a job@advanzia.com;

Per quanto riguarda le azioni summenzionate, possiamo fare riferimento all'utente come “**Utente contattante**”.

- richiede una carta di credito e/o l'apertura di un conto di deposito utilizzando i moduli dedicati dei Siti web dei prodotti interessati;

Per questa azione, possiamo fare riferimento all'utente come “**Utente richiedente**”.

- accede al proprio conto bancario online (vengono raccolti l'ID utente o l'indirizzo e-mail e la password dell'utente). Si rimanda all'informativa sulla protezione dei dati del cliente per ottenere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali (compresi i dati personali presenti sul conto bancario online) in qualità di cliente da parte di Avanzia Bank S.A.

a) Utente richiedente

I dati personali raccolti da un Utente richiedente in relazione a una richiesta specifica per un prodotto o un servizio offerto sui relativi Siti web dei prodotti (tramite i moduli di richiesta) possono includere in particolare:

- Genere
- Nome
- Cognome/Cognome da nubile (se sposata)
- Indirizzo e-mail
- Password
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Nazionalità

Informativa sulla privacy

- Stato civile
- Reddito annuo
- Indirizzo (via, numero civico, città, codice postale, paese)
- Numero di cellulare/telefono abitazione
- Situazione abitativa (es. proprietario, locatario)
- Professione
- Codice fiscale

A seconda del prodotto o servizio richiesto dall'Utente richiedente, possono essere richieste e raccolte altre informazioni complementari quali:

Informazioni professionali:

- Settore di attività
- Occupazione
- Anno di inizio dell'ultima occupazione
- Tipo di contratto
- Reddito (importo)
- Reddito del coniuge (importo)
- Altri redditi (importo)
- Assegni familiari e sociali (importo)

Informazioni aggiuntive:

- Mutuo abitativo (importo)
- Canone di locazione e spese (importo)
- Credito auto (importo)
- Altri crediti e spese (importo)
- Sovraindebitamento (sì o no)
- Nome della banca principale
- Selezione riguardante l'addebito diretto SEPA (adesso o successivo)
- Selezione riguardante l'assicurazione sulla protezione dei pagamenti (sì o no)

Si informa l'Utente richiedente che il mancato conferimento di alcuni dei suddetti dati personali potrebbe impedirci di rispondere alla Sua richiesta.

Categorie particolari di dati personali

In alcuni mercati, richiediamo l'identificazione dei richiedenti/clienti tramite tecnologie biometriche. I dati biometrici sono classificati come dati sensibili (riconoscimento facciale, impronte digitali). In questo caso è necessario il Suo consenso per proseguire il trattamento.

Ad eccezione dei dati biometrici a scopo identificativo, non le chiediamo altri dati personali sensibili, né intendiamo trattare dati come l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, la salute e la vita sessuale, nonché dati genetici.

Pertanto, se include deliberatamente tali dati personali sensibili su di Lei (o su altre persone) nelle comunicazioni pervenute e/o nei documenti inviatici, in particolare per presentare una candidatura per un'offerta di lavoro o altro, riterremo di aver ricevuto il consenso per utilizzarli allo scopo di rispondere alla Sua richiesta. Nella misura in cui riteniamo che non siano utili allo scopo di gestire la Sua richiesta, cercheremo di eliminare tali dati personali sensibili.

b) Utente contattante

Quando riceviamo una comunicazione da un Utente contattante, raccogliamo l'indirizzo e-mail, il blocco della firma, il contenuto dell'e-mail e i potenziali allegati.

Oltre ai dati personali ricevuti direttamente dall'Utente contattante in relazione alla candidatura per un'offerta di lavoro tramite il sito web, raccoglieremo ulteriori dati personali di tale Utente contattante ai fini della gestione del processo di candidatura. Ciò può includere dati personali raccolti o ricevuti da agenzie di reclutamento, ex datori di lavoro, insegnanti, colleghi, qualsiasi altra fonte pubblicamente disponibile (come reti professionali o social network).

c) Dati personali raccolti da tutti gli utenti

Questo sito web utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati quando si visita un sito web e vengono memorizzati nel browser dell'utente. Alla visita successiva del sito, il browser dell'utente restituisce il contenuto dei cookie, consentendo così di riconoscere l'utente.

Utilizziamo i cookie per ottenere informazioni sulla modalità di utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente, per aiutarci a migliorare costantemente la nostra offerta e la nostra comunicazione con l'utente. Determinati cookie sono necessari per fornire in modo affidabile la nostra offerta online. Inoltre, utilizziamo i cookie per ottenere informazioni riguardanti il dispositivo, il sistema operativo e il browser web utilizzati dall'utente, in modo da poter adattare i nostri contenuti e visualizzarli correttamente. Raccogliamo informazioni su come l'utente è arrivato sul nostro sito web, ad esempio i banner pubblicitari che lo hanno portato al nostro sito web, in modo da poter migliorare la nostra comunicazione con l'utente. Ciò include informazioni sul Suo indirizzo IP (l'indirizzo Internet assegnato al Suo dispositivo).

Naturalmente è possibile configurare le impostazioni del proprio browser Internet per accettare, rifiutare ed eliminare i cookie e per verificare le informazioni sui cookie.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di questo sito web, leggere la nostra Politica sui cookie su questo sito in fondo a ogni pagina alla voce Informativa sulla privacy o Protezione dei dati.

3 FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Avanzia Bank S.A. tratterà i Suoi dati personali raccolti attraverso il sito web esclusivamente per **finalità** legate alla gestione della Sua corrispondenza in ingresso e/o della Sua candidatura e/o in risposta alle Sue richieste di prodotti offerti da Avanzia Bank SA sul sito web (richiesta di carta di credito e/o domanda apertura di un conto di deposito).

Le **basi giuridiche** per tale trattamento dei dati personali sono elencate di seguito (in combinazione o separatamente a seconda dei casi):

- a) il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per dar seguito alla Sua richiesta prima di stipulare un contratto con Lei, e/o
- b) il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta Avanzia Bank S.A., e/o
- c) il trattamento dei dati personali è necessario per soddisfare i legittimi interessi di Avanzia Bank S.A. quali i) ricercare la massima efficienza (inclusa l'efficienza e la sicurezza informatica) per il continuo funzionamento del sito web; ii) rispondere alle Sue richieste, candidature di lavoro o domande per ottenere una carta di credito e/o l'apertura di un conto deposito; iii) migliorare la nostra offerta online e le nostre comunicazioni con Lei.

4 DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali sono o possono essere da noi trasmessi ai seguenti destinatari nella misura in cui tale divulgazione o trasmissione sia necessaria per soddisfare le finalità di cui sopra:

- dipendenti, consulenti, agenti autorizzati o altre persone che agiscono per conto di Advanzia Bank S.A. nei limiti della loro funzione (in particolare le nostre divisioni Marketing e Corporate Communications e il nostro personale IT)
- fornitori di servizi informatici terzi che garantiscono la manutenzione del sito web
- altri fornitori di servizi terzi che agiscono per nostro conto nell'ambito della Sua richiesta per uno dei nostri prodotti (inclusi controllo del credito, stampa della carta, servizio clienti/call center)

5 CONSERVAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Conserveremo i Suoi dati personali solo per il periodo necessario a soddisfare le finalità per i quali sono stati raccolti e per adempiere ai nostri obblighi legali, fermi restando i termini di prescrizione legali e le situazioni in cui le leggi applicabili richiedono o consentono che tali dati personali siano conservati per un determinato periodo di tempo successivamente al raggiungimento delle finalità perseguite dal trattamento.

Fatto salvo quanto precede:

- a) i dati personali trattati allo scopo di contattarla (senza aver instaurato un rapporto commerciale con Lei) saranno conservati per due (2) anni dopo l'ultimo contatto;
- b) i dati personali trattati per la valutazione della Sua richiesta per uno dei nostri prodotti non saranno conservati per più di cinque (5) anni;
- c) i dati personali trattati ai fini della gestione della Sua candidatura saranno conservati per il tempo necessario che consentirà ad Advanzia Bank S.A. di pronunciarsi in merito a tale candidatura. Laddove Advanzia Bank S.A. decida di assumerla, si applicheranno altre disposizioni in materia di protezione dei dati all'atto della firma di un contratto di lavoro e/o di collaborazione o di altro tipo con noi;
- d) se decidiamo di non assumerla, non conserveremo i suoi dati personali per più di due (2) anni dal giorno di ricezione della candidatura.

6 I SUOI DIRITTI

Si informa l'utente che ha i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso ai propri dati personali (ossia il diritto di ottenere da Advanzia Bank S.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle relative informazioni a tal riguardo);
- b) la rettifica dei propri dati personali (ossia il diritto di ottenere da Advanzia Bank S.A. la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti);
- c) cancellazione dei propri dati personali;
- d) limitazione del trattamento dei propri dati personali (ossia che i dati personali conservati vengano contrassegnati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro);

- e) diritto di opporsi al trattamento dei dati personali (ossia il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sul soddisfacimento dei legittimi interessi perseguiti da Advanzia Bank S.A. In caso di esercizio di tale diritto, Advanzia Bank S.A. si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'utente oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- f) se del caso, diritto di richiedere la portabilità dei propri dati personali (ossia l'utente è autorizzato a ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti ad Advanzia Bank S.A. sulla base delle suddette finalità, e a trasmetterli a un altro titolare del trattamento).

Può esercitare i diritti di cui sopra contattando il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dataprotection-it@advanzia.com.

L'utente ha altresì il diritto di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente, o di segnalare una presunta violazione del GDPR (l'autorità di controllo in Lussemburgo è la "Commission Nationale pour la Protection des Données").

7 OPT-OUT

Qualsiasi utente che possa ricevere offerte commerciali speciali da Advanzia Bank S.A. via e-mail a seguito di una richiesta di accettazione (opt-in) della ricezione di tali comunicazioni, ha a disposizione un'opzione di opt-out per non ricevere più tale tipo di comunicazione in futuro.

8 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La modalità in cui trattiamo le informazioni che la riguarda è soggetta a modifiche. Nel caso in cui tali modifiche ci obblighino ad aggiornare la nostra informativa sulla privacy, lo porteremo alla Sua attenzione per quanto possibile. L'ultima versione sarà sempre disponibile sul nostro sito web www.advanzia.com in fondo a ogni pagina alla voce Informativa sulla privacy.