



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Per l'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata fornita da Advanzia Bank S.A.

ART. 1 – PREMESSA

1.1 – Advanzia Bank S.A., con sede legale in rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach/Luxembourg (**Advanzia**) offre ai propri clienti uno strumento di sottoscrizione mediante firma elettronica avanzata (**FEA**), al fine di permettere la generazione, la sottoscrizione e la conservazione in formato elettronico della documentazione contrattuale dei propri clienti.

La FEA e il documento informatico sottoscritto con tale tipologia di firma elettronica sono regolati: (i) dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 (**CAD**); (ii) dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 recante "*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*" (**DPCM**); (iii) dalla normativa in materia di conservazione dei documenti informatici; (iv) dal Reg. (UE) 910/2014 (**Reg. eIDAS**).

1.2 – Advanzia eroga il servizio di FEA ai sensi e per gli effetti dell'art. 55, comma 2, lett. a) DPCM, al fine di utilizzarlo nei rapporti intrattenuti con i propri clienti, utilizzando la tecnologia e i software realizzati da Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4, IT-60019 Senigallia (An) (**Namirial**), quest'ultima quale soggetto che, ex art. 55, co. 2 lett. b) DPCM, realizza soluzioni di firma elettronica avanzata a favore dei soggetti di cui all'art. 55, co. 2, lett. a) DPCM.

1.3 – Il servizio FEA offerto da Advanzia è regolato dalle presenti condizioni generali di servizio (**CGS**), di cui Advanzia informa il cliente che intende sottoscrivere la documentazione contrattuale relativa ai servizi offerti dalla stessa Advanzia (il **Cliente**).

ART. 2 – OGGETTO

2.1 – Le presenti CGS hanno ad oggetto un sistema di sottoscrizione mediante FEA che si basa sull'acquisizione e conservazione della sequenza di "*point and click*" effettuata dal Cliente sulla pagina online contenente la documentazione relativa ai servizi offerti e sulla successiva sottoscrizione dei documenti tramite inserimento di una "*one time password*" (**OTP**), avente durata temporale limitata, inviata al numero di telefono cellulare, verificato al momento dell'identificazione del Cliente di cui il Cliente dichiara di avere la piena ed esclusiva disponibilità (la **FEA Advanzia**), garantendo così la connessione univoca della firma al Cliente firmatario.

2.2 – Le caratteristiche dei sistemi e delle tecnologie utilizzate per la gestione della soluzione FEA Advanzia oggetto delle presenti CGS sono descritte ex art. 57 DPCM nella scheda tecnica illustrativa allegata alle presenti CGS *sub* Allegato 1, delle quali è parte integrante e sostanziale (la **Scheda Tecnica Illustrativa**).

2.3 – I documenti sottoscritti mediante la FEA Advanzia integrano il requisito di forma di cui all'art. 1350, n. 13) del Codice Civile e hanno la stessa efficacia riconosciuta dal nostro ordinamento alle scritture private ex art. 2702 del Codice Civile, come previsto dall'art. 21 CAD.

2.4 – Fermo quanto previsto all'art. 3 delle presenti CGS, il Cliente potrà sottoscrivere la documentazione contrattuale relativa ai servizi offerti da Advanzia con la FEA Advanzia solo subordinatamente:

(i) all'accettazione da parte del Cliente delle presenti CGS;

(ii) al consenso del Cliente stesso all'utilizzo del numero di cellulare che dichiara essere nella sua piena ed esclusiva disponibilità per tutta la durata del processo di sottoscrizione.

2.5 – Il Cliente potrà utilizzare la FEA Advanzia esclusivamente per la sottoscrizione dei seguenti documenti: Contratto Mastercard Credit Gold Card, le condizioni generali di contratto, le clausole delle condizioni generali di contratto soggette a specificata sottoscrizione ai sensi dell'art. 1341 co. 2 c.c., l'assicurazione gratuita di viaggio, la presa visione del documento



“informazioni europee di base sul credito ai consumatori” (SECCI), il modulo di adesione all'utilizzo della FEA Advanzia e l'informativa specifica relativa al trattamento dei dati personali. La FEA Advanzia non sarà più utilizzabile dopo la sottoscrizione dei summenzionati documenti.

ART. 3 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E CARATTERISTICHE TECNICHE

Identificazione del Cliente e attivazione del servizio FEA Advanzia

3.1 – Ai fini della attivazione del servizio FEA Advanzia, il Cliente:

- i. viene identificato da Advanzia, attraverso i servizi resi da un terzo provider, mediante l'acquisizione di copia di un suo documento d'identità in corso di validità e attraverso una procedura di riconoscimento facciale;
- ii. al momento dell'identificazione, fornisce i dati personali necessari all'attivazione e all'erogazione del servizio FEA, tra cui un numero di cellulare e un indirizzo email, che in tale sede sono debitamente verificati;
- iii. dichiara di conoscere, sottoscrivere e accettare integralmente le presenti GCS, comprensive dell'Allegato 1 denominato Scheda Tecnica Illustrativa, al momento dell'identificazione mediante sottoscrizione del relativo modulo di adesione tramite la FEA Advanzia.

3.2 – A propria richiesta, il Cliente riceve gratuitamente all'indirizzo email comunicato al momento dell'identificazione copia del documento di identità e del modulo di adesione alle presenti CGS e ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza della FEA Advanzia a quanto previsto all'art. 56, co 1, DPCM. Tale richiesta deve essere inviata all'indirizzo email di Advanzia clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, come altresì riportato sul sito internet di Advanzia, ovvero al diverso indirizzo email che sarà indicato sul sito internet di Advanzia.

Utilizzo del servizio FEA Advanzia

3.3 – Subordinatamente all'identificazione di cui all'art. 3.1 (i) e all'accettazione delle presenti CGS da parte del Cliente, il servizio FEA Advanzia è utilizzabile dal Cliente per sottoscrivere la documentazione contrattuale relativa ai servizi offerti da Advanzia. Il processo di sottoscrizione tramite FEA Advanzia si svolge nelle seguenti fasi:

- i. il Cliente prende visione del documento da sottoscrivere e della eventuale documentazione accessoria, informativa e/o precontrattuale a esso connessa, anche se non oggetto di specifica sottoscrizione, nella sua interezza;
- ii. il Cliente sottoscrive la documentazione visionata attraverso un processo di "point and click" e con la successiva conferma tramite l'utilizzo di una OTP, avente durata temporale limitata e inviata al numero di cellulare che il Cliente ha dichiarato essere, al momento dell'identificazione e per tutta la durata del processo di sottoscrizione, nella sua piena ed esclusiva disponibilità;
- iii. Advanzia invia la documentazione informatica sottoscritta, comprensiva della eventuale documentazione accessoria, informativa e/o precontrattuale ad essa connessa, a mezzo posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente nel modulo di adesione.

ART. 4 – DIRITTI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 – In caso di mancata adesione alle presenti CGS, il Cliente non potrà utilizzare la FEA Advanzia come metodo di sottoscrizione.

4.2 – Il Cliente dichiara e garantisce:

- (i) la veridicità del documento d'identità in corso di validità e di tutti i dati personali comunicati al momento dell'identificazione;



(ii) che l'indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare indicati al momento dell'identificazione sono nella sua piena ed esclusiva disponibilità e rimarranno tali per tutta la durata del processo di sottoscrizione tramite FEA.

Il Cliente assume a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti di identità, delle informazioni, dei dati, delle dichiarazioni e delle garanzie rese e fornite e si impegna a comunicare tempestivamente ad Advanzia ogni variazione degli stessi.

4.3 – Con l'accettazione delle presenti CGS, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso e accettato appieno il contenuto e di esser edotto della validità e degli effetti giuridici, anche sul piano di validità e su quello probatorio, dei documenti informatici sottoscritti mediante FEA.

4.4 – Il Cliente ha il diritto di chiedere gratuitamente copia di tutta la documentazione da lui sottoscritta elettronicamente, ivi incluse le presenti CGS sottoscritte, comprensive di allegato e copia del documento d'identità ai sensi dell'art. 56, co. 1, lett. e) DPCM, che accetta espressamente di ricevere via email.

ART. 5 – OBBLIGHI DI ADVANZIA

5.1 – Advanzia, in qualità di soggetto che eroga la FEA Advanzia oggetto delle presenti CGS ex art. 55, co. 2, lett. a) DPCM, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività ai sensi del CAD e del DPCM. In particolare, Advanzia garantisce la conformità della FEA Advanzia ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal CAD, dal DCPM e segnatamente dagli artt. 56 e 57 DPCM, dalla normativa in materia di conservazione dei documenti informatici, dal Reg. eIDAS.

Advanzia garantisce, inoltre, la piena conformità alla normativa applicabile in materia di dati personali, i quali saranno trattati secondo i termini e condizioni previsti all'informativa privacy in relazione al trattamento dei dati personali forniti al Cliente al momento dell'identificazione.

5.2 – In ossequio agli obblighi sopra richiamati, Advanzia:

a) conserva per almeno 20 anni copia del documento di riconoscimento, il modulo di adesione alle presenti CGS, le presenti CGS e ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'art. 56, co. 1 DPCM, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, co. 1, lett. b) DPCM.

b) ha stipulato una polizza assicurativa con una primaria compagnia assicuratrice per la responsabilità civile a tutela dei danni a terzi eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della FEA.

ART. 6 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

6.1 – Advanzia per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il Cliente di utilizzare la FEA Advanzia.

ART. 7 – LIMITI D'USO

7.1 – La FEA realizzata in conformità con le disposizioni delle regole tecniche richiamate al precedente art. 1.1 e di cui all'art. 60 DPCM è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il sottoscrittore e Advanzia, quale soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lett. a) DPCM.

ART. 8 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1 – Il presente contratto è retto dalla legge italiana.

8.2 – Ogni controversia che dovesse insorgere tra Advanzia e il Cliente in relazione alle presenti CGS, anche di natura extracontrattuale, sarà giudicata dal Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.



ALLEGATO 1

SCHEMA TECNICA ILLUSTRATIVA DELLE CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FEA EX ART. 57, CO. 1, LETT. E) E F) DPCM

1. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO L'IDENTIFICAZIONE DEL FIRMATARIO.

Avvanzia, a mezzo dei servizi resi da un terzo provider, identifica il Cliente tramite verifica di un valido documento di identità in corso di validità e l'utilizzo di un apposito sistema di riconoscimento facciale. Copia del documento d'identità e del modulo di adesione al servizio FEA Avvanzia sottoscritto dal firmatario sono conservati per 20 anni ex art. 57 co. 1 lett. b) DPCM.

2. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO LA CONNESSIONE UNIVOCA DELLA FIRMA AL FIRMATARIO.

L'univocità della connessione della firma al firmatario, presupposto obbligatorio per la sottoscrizione del documento informatico, viene garantita dall'inserimento della OTP, inviata al numero di cellulare che il Cliente ha dichiarato in fase di identificazione essere, in quel momento e per tutta la durata del processo di sottoscrizione, nella sua piena ed esclusiva disponibilità.

3. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO IL CONTROLLO ESCLUSIVO DEL FIRMATARIO SUL SISTEMA DI GENERAZIONE DELLA FIRMA.

Durante la fase di sottoscrizione, il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione di firma è garantito dal fatto che la FEA Avvanzia viene generata inserendo la OTP inviata tramite sms al numero di cellulare, precedentemente verificato che il Cliente ha dichiarato in fase di identificazione essere, in quel momento e per tutta la durata del processo di sottoscrizione, nella sua piena ed esclusiva disponibilità.

Il Cliente firmatario visualizza online la documentazione contrattuale e procede alla sua lettura in totale autonomia, passando di pagina in pagina e manifestando la propria volontà di sottoscrizione attraverso un processo di "*point and click*".

Conclusa tale fase, al fine di confermare la sottoscrizione avvenuta tramite la procedura di "*point and click*" sopradescritta, la firma elettronica è validata tramite l'inserimento della OTP, che il Cliente riceve tramite sms al numero di cellulare che il Cliente ha dichiarato in fase di identificazione essere, in quel momento e per tutta la durata del processo di sottoscrizione, nella sua piena ed esclusiva disponibilità.

4. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO DI VERIFICARE CHE IL DOCUMENTO INFORMatico SOTTOSCRITTO NON ABBA SUBITO MODIFICHE DOPO L'APPOSIZIONE DELLA FIRMA.

Durante la sottoscrizione il Cliente firmatario potrà visualizzare il documento che si appresta a firmare. Una volta effettuata la procedura di "*point and click*" e validazione tramite OTP il Cliente riceverà, all'indirizzo email fornito ad Avvanzia al momento dell'identificazione, il contratto firmato elettronicamente. Il sistema FEA Avvanzia e la piattaforma su cui avviene il processo di firma non permettono di modificare in alcun modo il testo del contratto mostrato al Cliente. A seguito della firma del Cliente, il contratto sarà conservato per 20 anni e non sarà in alcun modo modificabile né dal Cliente né da Avvanzia. Il contratto sarà sempre accessibile su richiesta del Cliente ad Avvanzia, come specificato di seguito.



5. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO LA POSSIBILITÀ PER IL FIRMATARIO DI OTTENERE EVIDENZA DI QUANTO SOTTOSCRITTO.

All'atto della presentazione del documento per la sottoscrizione, il Cliente firmatario può visualizzarne il contenuto in tutte le sue parti. Successivamente, all'esito del processo di firma sopra descritto, il firmatario può visualizzare e conservare il documento elettronico da lui sottoscritto, inviato alla casella di posta elettronica comunicata dal medesimo firmatario e precedentemente verificata. Il Cliente può chiedere in ogni momento tramite apposita richiesta inviata via email all'indirizzo di Avanzia_clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it di ricevere via email evidenza di quanto sottoscritto.

6. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO EROGATORE DELLA SOLUZIONE FEA.

Nelle CGS è indicato all'art. 1.2 che Advanzia è il soggetto che eroga la soluzione di FEA ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a), del DPCM, la quale si avvale della tecnologia e dei software realizzati da Namirial, quale soggetto che ex art. 55, co. 2 lett. b) DPCM, realizza soluzioni di firma elettronica avanzata a favore dei soggetti di cui all'art. 55, co. 2, lett. a) DPCM.

7. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO L'ASSENZA NELL'OGGETTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DI QUALUNQUE ELEMENTO IDONEO A MODIFICARNE GLI ATTI, I FATTI E I DATI IN ESSO RAPPRESENTATI.

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati. I documenti sono esclusivamente in formato standard ISO PDF/A (non contenente script, macro, campi da riempire od altri elementi che, dopo la generazione, potrebbero alterarne il contenuto).

8. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO LA CONNESSIONE UNIVOCA DELLA FIRMA AL DOCUMENTO SOTTOSCRITTO.

I dati della firma, integrati con informazioni aggiuntive, vengono inseriti nel documento in una struttura, dati ("blob") che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. Inoltre, il sistema appone a sigillatura dell'intero documento una "firma digitale" in formato standard SIGNATURE PADES. Queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

9. LA DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE NEL SERVIZIO DI FEA E COME QUESTE CONSENTONO DI OTTEMPERARE A QUANTO PRESCRITTO DAL DPCM.

Si veda punto 4.



10. LA DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ATTRAVERSO CUI I CLIENTI POSSONO RICHIEDERE COPIA DEL MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA DAGLI STESSI SOTTOSCRITTO.

Come riportato all'art. 3.2 delle presenti CGS, il Cliente può ricevere gratuitamente all'indirizzo email comunicato al momento dell'identificazione copia del documento di identità e del modulo di adesione alle presenti CGS e ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza della FEA Advanzia a quanto previsto all'art. 56, co 1, DPCM, inviando apposita richiesta all'indirizzo email di Advanzia clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, come altresì riportato sul sito internet di Advanzia, ovvero al diverso indirizzo email che sarà indicato sul sito internet di Advanzia.

11. LA DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA CHE ADVANZIA È TENUTA A STIPULARE PER LA RESPONSABILITÀ CIVILE DA DANNO A TERZI PER UN AMMONTARE NON INFERIORE A EURO CINQUECENTOMILA.

Advanzia, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato polizza assicurativa di responsabilità civile [n. 2044141], avente massimale di euro 500.000,00, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche.