



# GESTION DES COOKIES

**Version 29/08/2024**

Ce site est exploité par :

Advanzia Bank S.A.  
14, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Tél. 0800 880 1120

Advanzia Bank S.A., ci-après également dénommée « nous ».

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site Internet. Cette politique en matière de cookies vous informe (« utilisateur », « vous » ou « vos ») des informations que nous recevons en utilisant les cookies, de la façon dont nous les traitons et des informations que nous partageons avec d'autres.

Vous pouvez contrôler et/ou supprimer les cookies à votre convenance. Pour en savoir plus : [aboutcookies.org](https://aboutcookies.org). Vous pouvez supprimer tous les cookies enregistrés sur votre ordinateur et configurer la plupart des navigateurs pour empêcher l'enregistrement des cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctionnalités et offres en ligne peuvent ne pas fonctionner ou ne fonctionner que de manière limitée sans cookies.

## 1 QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés lors de la visite d'un site Internet et enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur. En cas de nouvelle visite du site Internet, le navigateur de l'utilisateur renvoie le contenu des cookies et permet ainsi de reconnaître l'utilisateur. Il existe différents types de cookies. Les cookies dits de session sont automatiquement supprimés à la fin de la session de navigation. D'autres sont enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur pour une durée prédéfinie ou de manière permanente et s'effacent ensuite d'eux-mêmes (cookies dits temporaires ou permanents).

## 2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Nous utilisons des cookies pour obtenir des informations sur votre comportement d'utilisation de notre site Internet et ainsi améliorer en permanence notre offre et notre communication avec vous. Certains cookies sont essentiels pour que nous puissions proposer notre offre en ligne en toute sécurité.

Nous utilisons également des cookies pour obtenir des informations sur l'appareil, le système d'exploitation et le navigateur Internet que vous utilisez afin que nous puissions adapter notre contenu et vous l'afficher correctement.

Nous collectons des informations sur la manière dont vous avez accédé à notre site Internet, par exemple les bannières publicitaires qui vous ont conduit à notre présence en ligne, afin d'améliorer notre communication avec vous. Cela inclut les informations concernant votre adresse IP (c'est-à-dire l'adresse Internet attribuée à votre appareil).

### 3 QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

#### 3.1 Cookies essentiels

Certains cookies sont essentiels pour pouvoir proposer nos offres en ligne de manière sécurisée et complète. Il s'agit notamment :

- des cookies servant à identifier ou authentifier nos utilisateurs ;
- des cookies qui enregistrent temporairement certaines données saisies par l'utilisateur ;
- des cookies qui enregistrent certaines préférences de l'utilisateur.

Ces cookies sont essentiels pour des raisons techniques, afin que vous puissiez visiter notre site Internet et utiliser les fonctionnalités que nous proposons. Il s'agit par exemple d'un cookie qui enregistre ses données d'authentification après l'enregistrement d'un utilisateur dans notre espace de banque en ligne, de sorte que le client reste connecté à notre banque en ligne même après avoir changé de page. Il en va de même pour les cookies qui garantissent le maintien d'une configuration des fonctions du site Internet spécifique à l'utilisateur (langue sélectionnée, etc.) au fil des sessions. En outre, ces cookies contribuent à une utilisation sûre et correcte du site Internet.

##### 3.1.1 Piwik Pro

Il s'agit d'un service de gestion des consentements et d'un système de gestion des balises. Sur le site Internet, Piwik PRO GmbH est actif en tant que sous-traitant à des fins de gestion des consentements. Le gestionnaire de balises Piwik PRO permet d'intégrer des balises de manière centralisée via une interface utilisateur. Les balises sont de petites sections de code qui permettent de suivre les activités. Des codes de script d'autres outils sont intégrés via le gestionnaire de balises Piwik PRO. Le gestionnaire de balises permet de contrôler le moment où une balise donnée est déclenchée.

**Entreprise de fabrication :** Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Cologne.

**Responsable de la protection des données de l'entreprise de fabrication :** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

#### Finalités du traitement des données

- Gestion des consentements
- Gestion des balises

#### Technologies utilisées

- Cookies
- Balises de site Internet

#### Données collectées

- Date et heure de la visite
- Données agrégées sur le déclenchement des tags

**Lieu du traitement :** Union européenne.

#### Durée de conservation

La durée de conservation est la période pendant laquelle les données collectées sont conservées à des fins de traitement. Les données doivent être effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement spécifiées.

- Les données sont conservées jusqu'à 3 ans.

#### Destinataire des données

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

## Informations sur les cookies utilisés

Nom	Catégorie	Type	Durée	Description
ppms_privacy_	Essentiel	Cookie	1 an	Enregistre le consentement du visiteur pour la collecte et l'utilisation des données.
stg_traffic_source_priority	Essentiel	Cookie	30 minutes	Enregistre le type de source de trafic à partir duquel le visiteur a accédé à ce site Internet.
stg_last_interaction	Essentiel	Cookie	1 an	Détermine si la dernière session du visiteur est encore en cours ou si une nouvelle session a commencé.
stg_returning_visitor	Essentiel	Cookie	1 an	Détermine si le visiteur est un visiteur récurrent.
stg_fired_<conditionID>	Essentiel	Cookie	Session	Indique si la combinaison du tag et du déclencheur a été déclenchée pendant la session actuelle du visiteur. Ce cookie peut être configuré plusieurs fois avec différents identifiants de conditions.
stg_utm_campaign	Essentiel	Cookie	Session	Enregistre le nom de la campagne qui a conduit le visiteur sur votre site Internet.
stg_pk_campaign	Essentiel	Cookie	Session	Enregistre le nom de la campagne qui a conduit le visiteur sur votre site Internet.
stg_externalReferrer	Essentiel	Cookie	Session	Détermine si la dernière session du visiteur est encore en cours ou si une nouvelle session a commencé.
_stg_optout	Essentiel	Cookie	1 an	Aide à désactiver toutes les balises de suivi sur le site Internet.
_pk_cvar	Essentiel	Cookie	30 minutes	Enregistre une variable définie par l'utilisateur qui fait partie du Visit Scopes.

## 3.2 Cookies analytiques

Les cookies analytiques sont utilisés pour enregistrer et évaluer statistiquement le comportement d'utilisation de nos utilisateurs (par exemple bannières publicitaires cliquées, sous-pages visitées, requêtes de recherche). Les cookies analytiques ne sont utilisés que sur la base de votre consentement, lorsque vous cliquez sur « Tout accepter » sur la bannière des cookies.

### 3.2.1 Piwik Pro

Il s'agit d'une plateforme de données analytiques et clients.

**Entreprise de fabrication :** Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Cologne.

**Responsable de la protection des données de l'entreprise de fabrication :** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

## GESTION DES COOKIES

### Finalités du traitement des données

- Analyse
- Optimisation

**Technologies utilisées :** Cookies.

### Données collectées

- Date et heure de la visite
- Localisation géographique
- URL de référence
- Résolution d'écran
- Données d'utilisation
- Agent utilisateur
- ID d'utilisateur
- Sites Internet visités
- Adresse IP anonymisée et raccourcie
- ID de visiteur

**Lieu du traitement :** Union européenne.

### Durée de conservation

La durée de conservation est la période pendant laquelle les données collectées sont conservées à des fins de traitement. Les données doivent être effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement spécifiées.

- Les données sont conservées jusqu'à 3 ans.

### Destinataire des données

Les destinataires des données collectées sont listés ci-dessous.

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

### Informations sur les cookies utilisés

Nom	Catégorie	Type	Durée	Description
_pk_id*	Analytique	Cookie	1 an, 1 mois	Enregistre différentes données analytiques telles que le nombre de visiteurs, les intervalles de temps, etc. à partir desquelles il est possible de déduire des indicateurs statistiques.
_pk_ses*	Analytique	Cookie	30 minutes	Cookie analytique qui ne contient lui-même aucune donnée. Chaque fois que ce cookie est activé, le compteur de visiteurs est incrémenté dans « _pk_id ».

## 4 OU PUIS-JE GERER MON CONSENTEMENT EN MATIERE DE COOKIES ?

Pour vérifier ou modifier vos paramètres, cliquez sur « Paramètres des cookies » dans le pied de page du site Internet. Vous accédez ainsi directement au bandeau de consentement et avez accès à vos paramètres en matière de cookies.

## **5 QUELLE EST LA DUREE DE VALIDITE DE MON CONSENTEMENT EN MATIERE DE COOKIES ?**

Votre consentement aux cookies est renouvelé au moins une fois par an.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant vos préférences en matière de cookies comme indiqué dans la section ci-dessus.

## **6 QU'EST-CE QUE L'ANALYSE WEB ?**

L'analyse web est utilisée pour mesurer le succès du site Internet. Elle fournit des informations sur la portée, le nombre de visiteurs et le comportement des utilisateurs, la fréquentation des sous-pages individuelles et la réalisation des objectifs fixés.

Les informations statistiques relatives à l'utilisation de notre offre en ligne sont utilisées sur la base de notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement de l'utilisateur à des fins d'optimisation et de marketing, afin de rendre cette offre plus conviviale, de procéder à des mesures de portée et de pouvoir réaliser des études de marché. Pour ce faire, nous utilisons l'outil d'analyse web Piwik PRO. Les profils d'utilisation créés par cet outil à l'aide de cookies analytiques ou de l'exploitation des fichiers journaux ne sont pas associés à des données à caractère personnel.

Piwik PRO traite les données uniquement en tant que sous-traitant, conformément à nos instructions, et non à des fins propres.

Les adresses IP des utilisateurs ne sont pas traitées du tout ou sont raccourcies immédiatement après leur collecte.

## **7 PLATEFORME DE GESTION DES CONSENTEMENTS**

Nous utilisons une plateforme de gestion des consentements afin de satisfaire à la charge de la preuve légale dans le cas où une personne concernée s'oppose à la documentation et à la gestion de ses données. (art. 5, paragraphe 2 du RGPD). La plateforme de gestion des consentements utilisée au sein d'Avanzia Bank a été développée par Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Cologne. Vous trouverez de plus amples informations sur les pratiques de Piwik PRO en matière de protection des données ici : <https://piwikpro.de/datenschutz/>.

## **8 CONTACT**

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'utilisation des cookies et sur la protection des données, envoyez-nous un e-mail à [dataprotection-fr@advanzia.com](mailto:dataprotection-fr@advanzia.com).