



## DATENSCHUTZHINWEISE gemäß Art 13 und 14 DSGVO

### Version Juli 2023

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten für das Online-Angebot der Advanzia Bank S.A., einem luxemburgischen Finanzinstitut, registriert im Handelsregister Luxemburg unter der Nummer B 109 476 und mit folgenden Kontaktdaten:

Advanzia Bank S.A.  
9, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Tel 0800 4000 48  
Fax 00352 263875 699

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: [dataprotection-at@advanzia.com](mailto:dataprotection-at@advanzia.com)

Advanzia Bank S.A. („wir“, „uns“ oder „unsere“) sammelt und verarbeitet Informationen über natürliche Personen, die unsere Kunden sind oder werden wollen oder die Kunden von Partnerbanken, für die wir Kreditkarten herausgeben („Sie“ oder „Ihre“). Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (Datenschutzgrundverordnung, „DSGVO“). Wir sind für die im Folgenden beschriebene Datenverarbeitung verantwortlich.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beachten wir die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz („DSG“), die DSGVO sowie das österreichische Telekommunikationsgesetz („TKG“). Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, welche Daten wir sammeln, wie und wofür wir diese verarbeiten, mit wem wir die Daten teilen und welche datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte Sie haben.

Die folgenden Hinweise betreffen alle vorgenannten natürlichen Personen, unabhängig von ihrem Wohnsitz und der Art der Dienstleistung bzw. des Produktes, welches von Ihnen in Anspruch genommen wird.

Wir müssen bestimmte Informationen über Sie verarbeiten, um mit Ihnen einen Vertrag abschließen und diesen auszuführen zu können sowie um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Darüber werden wir Sie aber gegebenenfalls gesondert informieren. Sie sind jedenfalls nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen. Diese Datenschutzhinweise gelten auch nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen.

### 1. Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnis) gewinnen oder die uns von dritten Stellen übermittelt werden.

Zu den personenbezogenen Daten zählen nachfolgende Informationen:

- (a) Kontakt- und Identifikationsdaten, wie Name, Titel, Geschlecht, Nationalität, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail Adresse, Beruf, Familienstand, Einkommen, Schulden, Wohnsituation, Steueridentifikationsnummer
- (b) Ausweiskopie, Reisepasskopie, Aufenthaltstitel, Lohnbescheinigung
- (c) Kontoinformationen (IBAN Nummer, etc.), Kartenummer, Karteninformationen, PIN Nummer, Kontrollnummer, Sicherheitscode, Identifizierung für ein gesichertes Verfahren
- (d) Korrespondenz (per Telefon, per E-Mail, per Brief, per Kontaktformular, etc.), Informationen zu Vertragsbeziehungen mit uns
- (e) Daten in Bezug auf Ihr Online-Konto (Nutzername, Passwort, IP Adresse)
- (f) Guthaben auf Ihrem Konto, Zahlungsanweisungen, Transaktionen mit unserer Kreditkarte, Gebühren, Prämien, Sollzinsen, Verzugszinsen sowie monatlich ausstehende Beträge
- (g) Daten im Zusammenhang mit den von uns durchgeführten KYC/AML Prüfungen entsprechend dem luxemburgischen Gesetz vom 12. November 2004 hinsichtlich der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung
- (h) Informationen in Bezug auf Ihre Kreditwürdigkeit
- (i) andere personenbezogene Daten die wir im Laufe der vorvertraglichen und vertraglichen Geschäftsbeziehung erhalten (gesamt „personenbezogene Daten“)

## 2. Was ist die Rechtsgrundlage und der Zweck der Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

- (a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art.6 Abs. 1b DSGVO)  
Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen, dabei insbesondere zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung eines Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituts erforderlichen Tätigkeiten, sowie der damit verbundenen Versicherungsleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich dabei nach dem konkreten Produkt (z.B. Kreditkarte) und können u.a. die Prüfung und Annahme Ihres jeweiligen Antrages, Durchführung von Transaktionen, Bereitstellen von Abrechnungen und Kontoauszügen, Beratung und Bedarfsanalysen umfassen.
- (b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)  
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Dazu gehören beispielsweise:

- Abfrage von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken
  - Prüfung und Verbesserung der Datenqualität (z.B. Überprüfung mit Daten aus Telefonverzeichnissen)
  - Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
  - Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
  - Geltendmachung von Ansprüchen/Forderungen und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
  - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes der Bank
  - Verhinderung und Aufklärung von Betrug und anderen Straftaten
  - Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
  - Maßnahmen zur Beurteilung von Risikofaktoren für die Bank
  - Informationen an Gläubiger oder Insolvenzverwalter, die im Rahmen einer Zwangsvollstreckung oder Pfändung anfragen
  - Informationen im Rahmen von Partnerprogrammen (B2B), die Bonusprogramme in Verbindung mit der Kreditkarte anbieten
  - Automatischer Kartendatenabgleich bei Ablauf der Gültigkeitsdauer der Kreditkarte
- (c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)  
Soweit Sie uns Ihre Einwilligung in die Nutzung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. Nutzung von Telefonnummer und E-Mail Adresse für Werbemaßnahmen), ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung durch Ihre Einwilligung gegeben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
  - (d) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)  
Als Bank unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere haben wir gesetzliche Anforderungen in Bezug auf Geldwäschebestimmungen sowie bankaufsichtsrechtliche Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank (EZB), der luxemburgischen Bankenaufsichtsbehörde *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF)) zu erfüllen. In diesem Sinne sind wir verpflichtet, im Rahmen der Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitäts- und Altersprüfung, und der Betrugs- und Geldwäscheprävention personenbezogene Daten zu verarbeiten, weiters zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie zur Bewertung und Steuerung von Risiken der Bank.

## 3. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden innerhalb der Bank nur denjenigen Stellen zugänglich gemacht, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie im Rahmen der oben beschriebenen berechtigten Interessen brauchen. Auch die von uns beauftragten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (Auftragsverarbeiter) erhalten Daten nur zur Erfüllung der von uns in Auftrag gegebenen Zwecke. Dies betrifft Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftlicher Leistungen, Versicherungsleistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung sowie Vertrieb und Marketing, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen. Alle Auftragsverarbeiter verarbeiten die Daten der Kunden nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen.

Grundsätzlich sind wir aufgrund des Bankgeheimnisses zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen verpflichtet. Eine Datenweitergabe an Dritte (Verantwortliche) erfolgt daher nur in Ausnahmefällen. Empfänger von personenbezogenen Daten auf Basis rechtlicher Verpflichtungen können sein:

## Datenschutzhinweise für Kunden

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. CSSF, Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden)
- Andere Finanz- und Kreditdienstleistungsunternehmen insbesondere bei Einhaltung und Prüfung von Geldwäschebestimmungen

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis befreit haben (z.B. Vollmacht), oder an die wir aufgrund unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Ländern außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) erfolgt nur in den nachfolgenden Fällen:

- Es ist zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich (z.B. Transaktionen),
- Es ist gesetzlich vorgeschrieben (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), oder
- Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt

Des Weiteren erfolgt eine Datenübermittlung an Stellen innerhalb der EU und in Drittstaaten zur Ausübung unserer vertraglichen Pflichten in folgenden Fällen:

- Mastercard (EU und USA), als Zahlungssystem, über das alle Kreditkartentransaktionen zwischen Händler, Händlerbank und kartenherausgebender Bank miteinander verbunden sind
- Transaktionssystem (EU, UK und USA), als internes Abrechnungssystem aller getätigten Transaktionen, zur Berechnung von Gebühren, Zinsen, Gutschriften und sonstigen Buchungen zur Kreditkarte
- Unsere Call Centern (Kroatien, Serbien und Türkei), als Kundenkommunikationszentrum zur Bearbeitung von Kundenanfragen
- Druckerei, Scannen, Archivieren (EU), zur Erstellung und Archivierung von Kundenkommunikation, Abrechnungen, Kontoauszüge
- Kartenpersonalisierung (EU), zur Prägung der Kreditkarte
- Versicherungsgesellschaft (EU und UK), als Dienstleister für Versicherungsprodukte zur Kreditkarte

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer Ihrer Kreditkarte werden Ihre kartenbezogenen Informationen (Name des Karteninhabers, Kartenummer, und Gültigkeitsdatum) an Händler, bei denen Sie diese Informationen dauerhaft hinterlegt haben, und soweit diese Händler an diesem Service teilnehmen, automatisch aktualisiert. Sofern Sie eine automatische Aktualisierung Ihrer Kartendaten nicht wünschen, können Sie per E-Mail an [dataprotection-at@advanzia.com](mailto:dataprotection-at@advanzia.com) jederzeit widersprechen.

Sollte es im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sein, Ihre Identität bzw. Bonität zu überprüfen, werden wir die hierfür erforderlichen Daten an CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien, übermitteln, die als selbstständiger Verantwortlicher die übermittelten Daten für ihre eigenen Zwecke als Auskunft und Adressverlag, wie unter <https://www.crif.at/datenschutz/> beschrieben, verarbeitet.

Wir tauschen ebenfalls personenbezogene Daten mit Partnerbanken aus, soweit wir von diesen beauftragt werden, Kreditkarten an ihre Kunden herauszugeben und zu verwalten.

Sollten Sie darüber hinaus an Bonusprogrammen von B2B Partnern teilnehmen, kann es zwecks Erfüllung der verschiedenen Bonus-Programme zum Austausch der dafür erforderlichen Informationen kommen (z.B. jährlicher Betrag der Kreditkartentransaktionen).

Im Falle der Übertragung von Rechten, Vermögenswerten oder Verbindlichkeiten von uns an Dritte (etwa im Zusammenhang mit der Abtretung oder Sicherheitsgewährleistung von Kreditkartenforderungen) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an diese Dritten oder an die Begünstigten des Sicherungsvertrages (einschließlich deren Rechtsberater und ernannte Prüfer).

Wir teilen ebenfalls personenbezogene Daten mit unseren Wirtschaftsprüfern und Rechtsberatern in Luxemburg, Deutschland, Österreich, Frankreich sowie Spanien.

#### 4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten zunächst, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, das auf mehrere Jahre angelegt ist.

Die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses kann aus bestimmten Gründen erfolgen, wie z.B. zur Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Aufbewahrungspflichten oder im Rahmen unserer berechtigten Interessen zur Geltendmachung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche:

- Erfüllung von handels- und steuerrechtlicher Pflichten. Die dort vorgesehenen Aufbewahrungsfristen betragen i.d.R. 2 bis 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungspflichten. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahren betragen, wobei die kürzeste Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Erhaltung von Dokumenten zu Beweis Zwecken im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung und Kundenidentifikation. In diesem Rahmen sind wir zur Aufbewahrung von Dokumenten bis zu 5 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung verpflichtet.

## Datenschutzhinweise für Kunden

Soweit Ihre Daten für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich sind, werden diese regelmäßig gelöscht.

### 5. Welche Rechte haben Sie?

Abhängig von den Regelungen der anwendbaren Datenschutzgesetze können Sie:

- (a) von uns eine Bestätigung darüber erhalten, ob persönliche Daten in Bezug auf Sie verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und relevanten Informationen in diesem Zusammenhang erhalten;
- (b) von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten in Bezug auf Sie und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vervollständigung unvollständiger Daten erhalten;
- (c) von uns verlangen, dass wir persönliche Daten in Bezug auf Sie löschen, es sei denn wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, solche personenbezogenen Daten zu speichern;
- (d) eine Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Sie fordern (d.h. die Kennzeichnung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, deren Verarbeitung in der Zukunft zu beschränken);
- (e) falls erforderlich, uns auffordern personenbezogene Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, die Sie aufgrund des Vertrags mit uns in einem strukturierten, allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format an uns übermittelt haben;
- (f) aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, der Verarbeitung personenbezogener Daten **widersprechen**, die wir aufgrund unseres berechtigten Interesses durchführen; in einem solchen Fall werden wir die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir weisen zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten aufheben oder die der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen sowie bei Direktmarketingzwecken ein Recht auf jederzeitigen **Widerspruch** ohne Grundangabe;
- (g) gegebenenfalls das Recht auf Widerruf etwaiger erteilter Einwilligungen.

Sie können Ihre vorgenannten Rechte ausüben, z.B. durch Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten per E-Mail an: [dataprotection-at@advanzia.com](mailto:dataprotection-at@advanzia.com).

Sie haben zudem das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde in Luxemburg (*Commission Nationale pour la Protection des Données* – [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)).

### 6. Änderungen Ihrer Daten

Sie sind verpflichtet uns schriftlich und unverzüglich über Änderungen der von Ihnen übermittelten Informationen (insbesondere über Änderungen in Ihren Kontaktinformationen) in Kenntnis zu setzen.

### 7. Weitere Information zum Thema Datenschutz

Wenn Sie mehr Informationen über Datenschutz erhalten möchten, kontaktieren Sie uns per E-Mail [dataprotection-at@advanzia.com](mailto:dataprotection-at@advanzia.com) oder besuchen Sie unsere Internetseite <https://www.advanzia.com/de-at/dokumente>.

### 8. Änderungen zu den Datenschutzhinweisen

Änderungen hinsichtlich unserer Datenschutzhinweise werden wir Ihnen per E-Mail, Brief, Verlinkung auf unsere Internetseite oder in sonstiger Weise zur Kenntnis bringen. Die aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist zu finden unter <https://www.advanzia.com/de-at/dokumente>.