

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Version May 2018

Die Website „www.advanzia.com“ (nachfolgend die „**Unternehmens-Website**“) und die nachfolgend aufgeführten Websites:

www.gebuhrenfrei.com,  
www.free.at,  
www.cartezero.fr,  
www.advanziakonto.com

(nachfolgend zusammen „**Produkt-Website(s)**“ genannt)

werden betrieben von der:

Advanzia Bank S.A.  
9, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach, Luxemburg  
Tel. 0800 880 1120  
Fax 00352 263875 699

Die Advanzia Bank S.A. wird im Folgenden auch als „wir“ oder „unser“ bezeichnet.

Die Unternehmens-Website und die Produkt-Websites werden im Folgenden gemeinsam als „Website“ bezeichnet.

Wenn ein Benutzer die Website nutzt, erheben wir personenbezogene Daten oder Informationen über den Benutzer (auch als „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet), die der Benutzer über die Website zur Verfügung stellt, wie nachstehend erläutert.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die über unsere Website erhoben werden, und Daten, die wir aus anderen Quellen erheben, gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (die „**DSGVO**“) sowie allen ergänzenden oder anderen für uns geltenden Gesetzen oder Verordnungen zum Schutz personenbezogener Daten (zusammen die „**Datenschutzgesetze**“).

„Personenbezogene Daten“ sind in der DSGVO definiert als alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person; eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator wie Name, Identifikationsnummer, Standortdaten, Online-Identifikator oder auf einen oder mehrere Faktoren, die beispielsweise die physische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person betreffen.

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Benutzer der Website genauer über die Art der von uns verarbeiteten Daten, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und deren Zwecke sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte.

Wenn der Benutzer anderweitig eine Geschäftsbeziehung mit der Advanzia Bank S.A. eingegangen ist, gilt zusätzlich zu der vorliegenden Mitteilung, die in Ihrer Eigenschaft als Benutzer der Website gilt, der Datenschutzhinweis, der sich auf dieser Website am Ende jeder Seite unter der Rubrik Datenschutz befindet.

Die Unternehmens-Website und die Produkt-Websites werden auf einem Server in Deutschland gehostet, der von einem Drittanbieter (ICT Solutions AG) in unserem Auftrag betrieben wird. Ihre über die Unternehmens-Website und die Produkt-Websites gesammelten personenbezogenen Daten werden auf diesem Server gehostet, sind aber für den Hosting-Provider nicht zugänglich.

## 1. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die Advanzia Bank S.A., *société anonyme*, eingetragen im Luxemburger Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B109476 und ansässig in 9, Rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach (Großherzogtum Luxemburg), gilt als Inhaber der Datenverarbeitung (der „**Verantwortliche**“) in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die sie in Bezug auf Sie verarbeitet, wie nachstehend beschrieben.

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse: [dataprotection@advanzia.com](mailto:dataprotection@advanzia.com) oder unter der Telefonnummer: 0800 880 1120.

## 2. Art der von der Advanzia Bank S.A. erhobenen personenbezogenen Daten

Zum Zwecke der Bereitstellung der auf oder über die Website zugänglichen Dienste erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Benutzern, die auf der Unternehmens-Website und/oder den Produkt-Websites folgende Handlungen vornehmen:

- Kontaktaufnahme über unsere Hauptkontakt-E-Mail-Adresse („[info@advanzia.com](mailto:info@advanzia.com)“) oder jede andere auf der Website angegebene E-Mail-Adresse;
- sich für ein Stellenangebot auf unserer speziellen Karriereseite „<https://www.advanzia.com/de-de/karriere>“ bewerben, indem sie uns eine E-Mail an [jobs@advanzia.com](mailto:jobs@advanzia.com) oder eine Initiativbewerbung an [jobs@advanzia.com](mailto:jobs@advanzia.com) senden;
- In Bezug auf diese oben genannten Aktionen können wir den Benutzer als „**Kontaktierender Benutzer**“ bezeichnen.
- die Beantragung einer Kreditkarte und/oder die Eröffnung eines Einlagenkontos über die entsprechenden Formulare der jeweiligen Produkt-Websites;
- Für diese Aktion können wir den Benutzer als „**beantragenden Benutzer**“ bezeichnen.
- einloggen in Ihr Online-Bankkonto (die Benutzer-ID oder E-Mail-Adresse und das Benutzerpasswort werden erfasst). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich der auf Ihrem Online-Bankkonto gefundenen personenbezogenen Daten) durch die Advanzia Bank S.A. in Ihrer Eigenschaft als Kunde entnehmen Sie bitte dem Kundendatenschutzhinweis.

### a) Beantragender Benutzer

Zu den personenbezogenen Daten, die von einem beantragenden Benutzer im Zusammenhang mit einer konkreten Anfrage für ein Produkt oder eine Dienstleistung auf den jeweiligen Produkt-Websites (über die Antragsformulare) erhoben werden, können insbesondere gehören:

- Geschlecht
- Vorname
- Nachname / Geburtsname (falls verheiratet)
- E-Mail Adresse
- Kennwort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität
- Familiäre Situation
- Jährliches Einkommen

- Adresse (Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land)
- Mobile / private Telefonnummer
- Wohnsituation (z.B. Eigentümer, Mieter)
- Beruf
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Abhängig vom von dem beantragenden Benutzer angeforderten Produkt oder der Dienstleistung können weitere ergänzende Informationen angefordert und erhoben werden, z.B.:

#### **Berufliche Angaben:**

- Tätigkeitsbereich
- Beruf
- Anfangsjahr der letzten Beschäftigung
- Vertragsart
- Einkommen (Betrag)
- Einkommen des Ehepartners (Betrag)
- Sonstige Erträge (Betrag)
- Familien- und Sozialleistungen (Betrag)

#### **Zusätzliche Informationen:**

- Wohnungsbaudarlehen (Betrag)
- Mieten und Kosten (Betrag)
- Autokredit (Betrag)
- Sonstige Gutschriften und Gebühren (Betrag)
- Überschuldung (Ja oder Nein)
- Name der Hausbank
- Auswahl bezüglich SEPA-Lastschrift (jetzt oder später)
- Auswahl zur Ratenschutzversicherung (ja oder nein)

Der beantragende Benutzer wird darauf hingewiesen, dass fehlende Angaben zu einigen der oben genannten personenbezogenen Daten uns daran hindern können, auf seine Anfrage zu antworten.

#### **b) Kontaktaufnahme mit dem Benutzer**

Wir erfassen die E-Mail-Adresse, den Signaturblock, den Inhalt der E-Mail und deren möglichen Anhang(e), wenn wir eine Mitteilung von einem kontaktierenden Benutzer erhalten.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die der kontaktierende Benutzer im Zusammenhang mit der Bewerbung zu einem Stellenangebot über die Website erhält, werden weitere personenbezogene Daten des kontaktierenden Benutzers von uns zur Verwaltung des Bewerbungsprozesses erhoben. Dies können personenbezogene Daten sein, die von Personalvermittlungsagenturen, ehemaligen Arbeitgebern, Lehrern, Kollegen oder anderen öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. berufliche oder soziale Online-Netzwerke) erhoben oder empfangen werden.

### c) Personenbezogene Daten aller Benutzer

Diese Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website gesendet und im Browser des Benutzers gespeichert werden. Bei einem erneuten Besuch der Website gibt der Browser des Benutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so die Wiedererkennung des Benutzers.

Wir verwenden Cookies, um Informationen darüber zu erhalten, wie Sie unsere Website nutzen, um unser Angebot und unsere Kommunikation mit Ihnen ständig zu verbessern. Für die zuverlässige Bereitstellung unseres Online-Angebots benötigen wir bestimmte Cookies. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät, das Betriebssystem und den Webbrowser zu erhalten, damit wir unsere Inhalte anpassen und korrekt darstellen können. Wir sammeln Informationen darüber, wie Sie auf unsere Website gekommen sind, wie zum Beispiel die Werbebanner, die Sie auf unsere Website gebracht haben, damit wir unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern können. Dazu gehören Informationen über Ihre IP-Adresse (das ist die Ihrem Gerät zugewiesene Internetadresse).

Selbstverständlich können Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers so konfigurieren, dass er Cookies akzeptiert, ablehnt und löscht und Informationen über Cookies überprüft.

Für weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch diese Website lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinien, die auf dieser Website am Ende jeder Seite unter der Rubrik „Privacy Policy/Datenschutz“ verfügbar sind.

### Sensible Daten

Wir fordern keine sensiblen personenbezogenen Daten von Ihnen an und möchten diese auch nicht verarbeiten.

Sensible personenbezogene Daten sind Daten über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit und Sexualleben sowie genetische Daten.

Wenn Sie daher absichtlich solche sensiblen personenbezogenen Daten über sich selbst (oder andere Personen) in die eingehende Kommunikation und/oder die an uns gesendeten Dokumente einbinden, insbesondere für die Bewerbung auf ein Stellenangebot oder anderweitig, sind wir der Ansicht, dass wir die Zustimmung erhalten haben, diese für die Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden zu dürfen. Soweit wir die sensiblen personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage als nicht sinnvoll erachten, sind wir bemüht, diese zu löschen.

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Avanzia Bank S.A. verarbeitet Ihre über die Website erhobenen personenbezogenen Daten nur zu Zwecken der Verwaltung Ihrer eingehenden Korrespondenz und/oder Ihrer Bewerbung und/oder der Beantwortung Ihrer Anträge auf Produkte, die von Avanzia Bank S.A. auf der Website angeboten werden (Kreditkartenantrag und/oder Antrag auf Eröffnung eines Einlagenkontos).

Die **rechtlichen Gründe** für eine solche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Folgenden (ggf. kombiniert oder getrennt):

- a) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages mit Ihnen Maßnahmen zu ergreifen und/oder
- b) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der die Avanzia Bank S.A. unterliegt, erforderlich und/oder

- c) die Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, um den berechtigten Interessen der Advanzia Bank S.A. gerecht zu werden, wie z.B. i) das Streben nach maximaler Effizienz (einschließlich IT-Effizienz und Sicherheit) für ein kontinuierliches Funktionieren der Website, ii) die Beantwortung Ihrer Anfragen, Bewerbungen oder Anträge auf Erhalt einer Kreditkarte und/oder Eröffnung eines Kontos, iii) die Verbesserung unseres Online-Angebots und unserer Kommunikation mit Ihnen.

#### **4. Empfänger personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden oder können von uns an folgende Empfänger übermittelt werden, soweit dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist:

- autorisierte Mitarbeiter, Berater, Vertreter oder andere Personen, die im Auftrag der Advanzia Bank S.A. im Rahmen ihrer Funktion handeln (insbesondere unsere Abteilungen Marketing und Unternehmenskommunikation und unsere IT-Mitarbeiter),
- Außenstehende IT-Dienstleister, die die Pflege der Website sicherstellen,
- andere Drittanbieter, die im Rahmen Ihrer Bewerbung für eines unserer Produkte in unserem Auftrag tätig werden (einschließlich Kreditprüfung, Kartenprägung, Kundenservice/Call Center)

#### **5. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum aufbewahren, der zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, vorbehaltlich der gesetzlichen Verjährungsfristen und der Fälle, in denen die geltenden Gesetze die Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nach Erfüllung der mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke vorschreiben oder zulassen.

Unbeschadet des Vorstehenden:

- a) werden personenbezogene Daten, die zum Zwecke der Kontaktaufnahme verarbeitet werden (ohne eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingegangen zu sein), 2 (zwei) Jahre nach dem letzten Kontakt gespeichert;
- b) werden personenbezogenen Daten die für die Beurteilung Ihres Antrags für eines unserer Produkte verarbeitet wurden 4 (vier) Jahre lang gespeichert;
- c) werden personenbezogene Daten, die zum Zweck der Verwaltung Ihrer Bewerbung verarbeitet werden, für die erforderliche Zeit aufbewahrt, die es der Advanzia Bank S.A. ermöglicht, eine Entscheidung über eine solche Bewerbung zu treffen. Wenn die Advanzia Bank S.A. beschließt, Sie einzustellen, gelten andere Datenschutzbestimmungen, wenn Sie einen Arbeits- und/oder Kooperationsvertrag oder einen anderen Vertrag mit uns abschließen;
- d) wenn wir uns entscheiden, Sie nicht einzustellen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als 2 (zwei) Jahre ab dem Tag, an dem wir Ihre Bewerbung erhalten haben.

#### **6. Ihre Rechte**

Der Benutzer wird hiermit darauf hingewiesen, dass ihm die folgenden Rechte zustehen:

- a) Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten (d.h. das Recht, von der Advanzia Bank S.A. eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten des Benutzers verarbeitet werden oder nicht und, falls dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und relevanten Informationen in diesem Zusammenhang),
- b) die Berichtigung seiner personenbezogenen Daten (d.h. das Recht, von Advanzia Bank S.A. unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten über den Benutzer zu

erhalten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen),

- c) die Löschung seiner personenbezogenen Daten,
- d) die Beschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (d. h. die Kennzeichnung der gespeicherten personenbezogenen Daten mit dem Ziel, deren Verarbeitung in Zukunft einzuschränken);
- e) das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen (d.h. das Recht, aus Gründen, die sich auf die besondere Situation des Benutzers beziehen, jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf der Erfüllung der berechtigten Interessen der Advanzia Bank S.A. beruhen, zu widersprechen. Im Falle der Ausübung dieses Rechts wird die Advanzia Bank S.A. die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die Advanzia Bank S.A. weist zwingende Gründe für die Verarbeitung nach, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Benutzers oder die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen außer Kraft setzen);
- f) gegebenenfalls das Recht, die Übertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (d. h. der Benutzer darf die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die er der Advanzia Bank S.A. auf der Grundlage der vorgenannten Zwecke zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übermitteln).

Sie können Ihre oben genannten Rechte wahrnehmen, indem Sie sich unter [dataprotection@advanzia.com](mailto:dataprotection@advanzia.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Der Benutzer hat auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, oder bei einem angeblichen Verstoß gegen die DSGVO (die Aufsichtsbehörde ist die „*Commission Nationale pour la Protection des Données*“ in Luxemburg).

## **7. Abmeldung**

Jeder Benutzer, der von der Advanzia Bank S.A. nach einer Anfrage für den Empfang solcher Mitteilungen spezielle Marketingangebote per E-Mail erhält, profitiert von einer Abmeldeoption, um in Zukunft keine solchen Mitteilungen mehr zu erhalten.

## **8. Änderung der Bedingungen dieser Datenschutzerklärung**

Die Art und Weise, wie wir Informationen über Sie verarbeiten, kann sich ändern. Sollten uns diese Änderungen dazu verpflichten, unsere Datenschutzerklärung zu aktualisieren, werden wir Sie im Rahmen des Möglichen darauf hinweisen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website [www.advanzia.com](http://www.advanzia.com) am Ende jeder Seite unter der Rubrik Privacy Policy/Datenschutz.